

乐山六七村创新工作方法—— 让加梯工程从“难产”到“量产”

视点
事件

8月26日下午,中央政治局委员、市委书记李强来到我区徐家汇街道乐山六七村,察看既有多层住宅加装电梯工程实施情况。乐山六七村从去年的仅有3台加装电梯签约,到今年8月的28台加装电梯签约,20台正在建设和规划中,加梯整体签约率高达80%,其背后离不开的是加梯工作方法的不断创新。

文 / 记者 柴斌 图 / 资料

党建引领 强化协调统筹

乐山六七村建于上世纪80年代,共有35个门栋,每栋楼高为7层,房型为一梯五户,是原拆原建的公房小区,小区居民中60岁以上老人占比高达44.6%。去年7月,徐家汇街道在全区率先发布了首张“既有多层住宅电梯加装地图”。通过前期的排摸,在乐山六七村的35栋楼中,29栋楼有条件加梯,6栋楼加梯有难度,能否完成加梯工作的关键在于居民是否同意。

为了加快乐山六七村加梯工作的推进,徐家汇街道建立了由居委、房管、社管、党建自治、平安、信访等部门组成的加梯专班,遇到困难可以统筹协调解决。此外,徐家汇街道还充分发挥党员自治的作用,并坚持党员先行。乐山六七村社区在职党员、楼组长、热心居民志愿者等组建了加梯“三人小组”,小组结合党史学习教育向居民宣讲乐山发展历史,唤起了居民对美好生活的向往,也为加梯提供了有效助力。小组还引导居民自主协商,同时为居民全时段提供相关政策的精准解读和咨询,促进同栋楼的居民达成共识。除了征询外,小组还促使居民们就资金分配方案、电梯品牌选择方案等各类方案达成共识。

“乐山六七村是老旧小区,同时老年人的数量也较多。小区居民中60岁以上老人占比超过三分之一,其中80岁以上的老年人有200余位,90岁以上的老年人也有50余位,老年人们都很迫切想要加梯。居民们会来到居委会询问我们如何才能加梯,而居委会工作人员则会告诉他们首先要成立一个三人加梯自治小组,然后要对整栋楼的居民进行征询。此外,徐家汇街道和乐山六七村居委会还为居民们搭建了一个沟通和解决矛盾的平台,所有居民都可以来到居委会开会协商各



类问题。”乐山六七村居委书记唐佩凤表示。

规划先行 完善流程保障

徐家汇街道先期聘请了专业单位对乐山六七村35栋楼加梯的基本条件进行排摸,绘制了《乐山六七村电梯加装可行性地图》,并形成了加梯实事工程推进表,将每栋楼的可行性评估和具体推进情况进行公示。徐家汇街道还结合《徐家汇街道既有多层住宅加装地图》,在动议协商、申请报建、公示公告、施工建设等环节加强指导,完善和公告小区加装电梯的各项机制、流程和规范,高效推进缩短周期。此外,徐家汇街道还搭建协作平台,探索条块联手“小区成片化”加梯新模式,用“组合拳”谋求成片加梯新突破。

徐家汇街道房管所主任周静敏表示:“乐山六七村有18台电梯即将竣工,还有2台加梯协议已经签署完成,目前正处于推进过程中。今年在徐家汇街道党工委的指导下,乐山六七村居委会和乐山地区综合治理联合党支部半年多以来一刻不停地开展工作,目标是将整个乐山六七村进行全覆盖安装,由于目前乐山六七村的加梯工程量较大,我们还同步开展了下水道与空中线缆改造工程,为加装电梯腾出空间以加快施工进度。在未来电梯落成后,后期的保养和维护统一由徐房集团管理,这也为居民们解决了后顾之忧。”

此外,周静敏还表示,除了加装电梯以外,徐家汇街道在乐山六七村同步开展了“五乱”整治,晾衣架、雨棚、空调外机、违法搭建等整改都在稳步推进过程中,8月底完成了小区75%的雨棚改装工作,10月初将完成小区绿化种植工作,年底前将完成乐山六七村的整体美化改造。

总结经验 化解居民矛盾

徐家汇街道建立了矛盾跨前处置机制,一方面关注一楼居民意见,结合12345热线工单受理工作,及时参与、反馈、协调乐山六七村在加梯工作推进中的各类问题,同居民区党组织一同上门走访,帮助做通一楼居民工作。另一方面防范楼栋之间矛盾,对于加梯影响其他楼栋



或存在分歧的情况,积极搭建协商平台,化解潜在矛盾促成共识达成。徐家汇街道还建立了优势资源叠加机制,配套实施“美丽楼道”,重点对乐山六七村的一层与二层楼道进行设施更新,改善两层居民的生活环境和品质。

家住乐山六七村30弄2号3楼的居民徐老伯表示:“我和老伴都七八十岁了,特别希望加梯。在最初提出加梯的想法时,居民们提出了不同的声音,一楼的居民持反对意见,而六楼、七楼居民的加梯欲望强烈。通过居民协商沟通、居委干部做工作,大家心平气和地把问题解决了,加梯工程便顺利开工。”

在乐山六七村居委书记唐佩凤眼中,在加梯工程竣工后,居民的幸福感和获得感清清楚楚地写在了脸上。她表示:“曾经有一位居民和我说,在没有安装电梯之前买一些东西提上楼特别困难,从前西瓜是半只一买,现在一买就是一整只。过去买米是五斤一买,现在是十斤、二十斤一买。尤其是对于残障人士和老年人而言,他们现在都可以下楼晒太阳了。”

乐山六七村的加梯工作是党建引领下的群众全程参与,自治小组的成立起到了上情下达、沟通协调的枢纽作用。从第一台电梯花了一年多时间完成征询,到如今一台电梯只需一个月甚至一周就能完成签约。目前在乐山六七村的35栋楼中已完成加梯签约28台,其中3台已投入使用,20台已进入施工阶段。通过党建引领、加梯过程全透明公开、小区居民全程参与,乐山六七村的加装电梯推进工作实现了从“难产”到“量产”的转变,真正践行了“人民城市人民建、人民城市为人民”的理念。

