

一心献于维急修事业

记上海市优秀共产党员王海斌

文 / 区组 图 / 资料



示范引领的“带头人”

王海斌从一名普通的水电维修工起步，逐渐成长为上海市房屋维修应急行业的优秀管理者和领跑者。实现从作业层到管理层再到如今的决策层的三级跳，付出了常人难以想象的汗水和努力。在居民最需要的时刻，王海斌夜以继日沉着应战，甚至几天不合眼与员工一起突击抢修，大大减轻了严寒酷暑和灾害性天气对居民生活的影响。喷涌而出、没过膝盖的下水管污水，他第一个跳下去；举家团圆的大年三十，他离开温暖的家，和在中心值班的员工一道度过；别人最轻松的节假日，他带着中心员工走街串巷，在社区设摊提供便民服务，在军烈属家打扫卫生，在敬老院疏通下水道，向孤寡老人赠送爱心联系卡。他用自己的无私奉献践行着共产党员全心全意为人民服务的宗旨，为人民的安居无忧而默默守护着。

他关心群众，和群众打成一片。中心有一半职工是外来务工人员，王海斌总是挤出时间深入班组或是宿舍，提醒职工注意劳逸结合；他还时常与大家促膝谈心，了解职工的思想动态，倾听他们

的心声。对生活困难的特殊职工，王海斌尽最大努力来解决他们的实际困难并进行慰问帮扶，不仅加强了团队凝聚力，也保持了员工队伍的稳定。

勇于创新的“先行者”

劳模是群体中的领头羊，劳模体现了一种精神。2010年5月，王海斌被评为“全国劳动模范”，在整个企业内掀起了“学先进、赶先进”的热潮。他从点滴小事做起，用自己的行动履行共产党员的职责，影响着、带动着身边的每一个同事。他把自己的实践经验融入了现代管理理念中，提出了“劳模服务模式”的概念，并在内部探索和推行劳模服务的标准化管理。他和同事一道仔细梳理维急修工作流程，先后制订了“上门维修服务规范”“窗口接待服务规范”“回访制度”“房屋设施险情应急抢修预案”等一系列规章制度，对各类岗位的工作职责和行为规范做出细致规定，严格考核指标，确保每一位报修居民都能享受到“劳模”服务。

王海斌不仅自己技术过硬，还不忘“传、帮、带”，他对自己的技术从不保留。他曾说过，“自己技术再好，浑身是劲也

不能完全派上用场，只有让更多的人掌握了技术，后继有人，公司才会发展得更好。”他引入“劳模服务模式”的概念，依托劳模创新工作室，以岗位技能教育培训和攻克房屋水电方面难题为抓手，提出了针对水管（暗管）难题的“判、听、看、探、定”的五步工作法。为了让维修人员少走弯路、尽快熟悉并掌握岗位操作技术，他主动承担起维修人员内部技术培训、牵头组织开展职工大比武活动，增加房屋维修工作的科技含量，进一步加快高技能、高素质创新人才队伍培养建设。他总是不厌其烦地耐心指导、反复示范，把自己掌握的技术和总结出来的工作方法毫无保留地传授给他们。在王海斌的“传、帮、带”下，中心水电高级工占维修队伍总人数的70%，同时也涌现出了全国优秀农民工、上海市劳模等一批先进典型。

无私奉献的“急先锋”

王海斌团结带领全体职工群众认真践行“社会主义核心价值观”，履行国企社会责任，组建“宅维修”橙色联盟志愿者服务队，常年来协助居委会，物业服务企业为居民解决房屋维修的疑难杂症。志愿服务项目被市委宣传部授予群众喜爱的培育和践行社会主义核心价值观项目。2020年春节前夕，维急修中心有25名

外来务工者离沪回乡过年。疫情发生后，值班人员十分紧缺，维修任务十分繁重。王海斌坚定“战疫”信心，率先垂范，不惧危险，深入维修前沿指挥，带头迎难而上，全面落实联防联控措施，构筑起群防群治的严密防线。中心党支部曾被评为“上海市创先争优先进基层党组织”。

面对成绩和荣誉，王海斌却没有沾沾自喜，而是清醒地认识到：追求永无止境，奋斗永不停息。他时刻注意廉洁自律，他深知从事管理工作本身就要求公道正派，实事求是，慎独守纪，清正廉洁。因此，日常工作生活中，他时刻提醒自己，作为管人的领导，正人先正己，要求他人不做的，自己首先不做。他时时处处绷紧“我是共产党员”这根弦，严格遵守各项法律法规、规章制度，多年来，从未出现廉政方面的问题。

平凡的事业，平凡的岗位，平凡的人，不平凡的是一颗奉献于维急修事业的心。这一桩桩一件件的小事，像一串串晶莹剔透的珍珠，闪耀着他鲜活的人格魅力。王海斌身上有着新一代劳动者的夺目光彩，服务为民的使命感、执着进取的事业心、开拓创新的时代精神，无愧于共产党员的光荣称号。他用自己的行动，感动着一批人，在平凡的岗位也能做出不平凡的事，平凡中创造着美丽人生，这就是一个普通共产党员的境界。

