

改革路上再出发

徐汇“一网通办”三周年记

● 记者 汪晓

一条条标语、一块块大屏、一处处展示位,10月17日,在上海市推出“一网通办”改革三周年之际,徐汇区处处洋溢着庆祝这个“政务节日”的喜庆氛围。

2018年10月17日,上海“一网通办”总门户正式上线,三年的时间里,累计实施357项改革,排名全国第一。同年11月1日,作为“互联网+政务服务”示范区的徐汇也正式面向社会公众推出了“一网通办”2.0,秉持着“指尖上、家门口、一体化”的全新理念为企业群众提供“一站式”政务服务。三年的时间里,因其独创的“零差别综窗”、“24小时自助政务服务”等特色功能,荣获了无数上海乃至全国的政务服务类奖项。

为了让更多企业群众享受到“一网通办”的便捷,三周年之际,徐汇区开启了“一网通办”宣传月活动,旨在让更多工作生活在徐汇的普罗大众了解到这项伟大改革带来的“福利”。

多层次覆盖推广

从全市各区层面来看,纷纷为此次“庆生”使出了浑身解数,摩天楼“点灯”,商务楼“亮屏”,无不凸显出其重视程度。而徐汇作为沪上16区最早开启“一网通

办”改革的“示范区”,坚持从企业群众的实际需求出发,开展了一系列线下体验推介活动。

在徐家汇商圈的上海六百广场上,徐汇区行政服务中心工作人员进行“一网通办”现场推介会活动,通过立式展板宣传改革工作成效,部门提供专业咨询服务,由志愿者发放宣传推介,引导市民体验“随申办”APP相关服务应用。

“为了让宣传范围更加广泛,北至襄阳公园,南至绿地缤纷城等点位,我们都设置了相应的宣传点位,并配有工作人员”,徐汇区行政服务中心相关负责人表示。除了线下摊位的设置,徐汇区在宣传氛围上也沒少下功夫,特别协调了公交公司,借助原有的1204B定班车,在宣传月期间,将其打造成“一网通办”专线车。

值得一提的是,整个10月,在市政府统一部署下,徐汇区将开展一系列线下活动,还将携手市场监管局、民政局、税务局等众多业务部门一起深入各大商圈、园区和居民区,把服务送上门。在活动期间,徐汇区还特别准备了定制版的“一网通办”多用途数据线、“一网通办”宣传册,提



升市民群众的参与度。

改革措施显成效

357项改革举措,接入事项3376项,累计办件量1.7亿。这是三年时间来,上海“一网通办”改革交出的答卷,这些数据背后是不断推陈出新的业务改革,“高效办成一件事”“两个免于提交”“电子证照归集”“一业一证”等改革事项的落地,不断提高“全程网办”力度的同时也极大提升了企业群众办事的便利度。

以徐汇区为例,2018年至今,徐汇区行政服务中心共申报了35个“高效办成一件事”的主题。此外,在“一业一证”改革方面,制定《徐汇区推广实施“一业一

证”改革工作方案》,推进首批25个仅涉及地方事权行业落地实施。

除了线下的改革,线上升级更是不断。三年来,徐汇区通过区级标准化模式实现“一网通办”平台上的网上办理,本区接入“一网通办”行政许可事项“全程网办”能力已达到98.92%。

“两个免于提交”工作也有序推进,截至目前徐汇区38个部门770项事项(1316个业务情形)共涉及政府核发材料3958份,各部门已确认3702份材料可实现免交,占比93.53%,得益于“电子证照归集”,这其中3355材料可通过电子证照调用实现免交。

平凡铸就伟大 英雄来自人民

上海市第八人民医院感染性疾病科工作纪实

● 刘雨 陈晨

上海市第八人民医院感染性疾病科,成立于1992年。2020年初,新冠疫情突如其来,医院吹响了抗疫的“号角”。感染性疾病科全体医护人员第一时间挺身而出,投入到这场没有硝烟的战役中。

2021年9月,八院被定为“上海市徐汇区集中隔离点和新冠肺炎就诊定点医院”,收治全区集中隔离点患者以及新冠肺炎病毒感染者。院党政领导班子举全院之力建设隔离病房。每周三天的“防控例会”积极梳理、解决防控问题,“事不过夜”“谋定而快动”是他们的宗旨。一项项制度、流程,一处处道闸、隔离大门,一处处新建门岗、标识牌,都是赶在人们酣睡中悄然完成。进入闭环工作的医生,首选高年

资主治医师进驻,不仅要有全面的临床思维和较高的诊治水平,还要求有全力以赴不计得失的奉献精神。隔离点就诊人员复杂多样,有躯体疾病,有各种危急重症患者,还有不少患者心理障碍甚至精神疾病发作,经过主治医生的高水平诊治配合护士的精心护理,今年共接诊252例隔离住院患者,均得到了及时有效的诊断治疗,全部治愈或好转出院,无一例死亡,真正做到了“零漏诊”“零感染”“零传播”。

医院第一批闭环医疗负责人刘勇,第一时间报名,成为首批医务人员进入隔离病区执行严格闭环管理的医务人员。他带队克服了一个又一个的困难。令人遗憾的是,在闭环工作的第十二天,刘勇的父亲

与世长辞,刘勇说,“我相信,我的选择也是爸爸的要求,他一定会理解并支持我的!”

2021年初,按照最新防控要求,医院精心设计规划,全面改造升级发热门诊。2021年5月,为了进一步方便人民群众核酸检测,医院正式投入使用方舱实验室,大大提高了每日核酸检测人次,缩短了核酸结果等待时间。年初至今,发热门诊就诊人次达到13505人次,核酸采样28万多人次,所有病人都得到了有效救治。与此同时,八院管理的三江路89号临时集中接种点作为徐汇区第一家接种点,率先建立疫苗接种点医疗保障相关制度19项,被作为徐汇区首版疫苗接种医疗保障制度模板推广。

护士周春燕第一时间向八院党委递交了支援武汉请战书,奔赴武汉金银潭医院。整整65个日日夜夜,在异常艰苦的条件下,成功救治了无数危重病患,这也是八院全体医务人员的代表和缩影。

奋斗之光激励人心

● 记者 吴会雄

本报讯 10月20日,“新风汇——社会文明风尚大讲堂”第三讲,围绕“产业园里的奋斗之光”主题,走进徐汇区虹梅街道上海无线电博物馆新时代文明实践基地(科普教育基地),与现代创意产业园区里的创业者们分享奋斗之光带来的激励力量,共同学习实践科学理论,培育和践行社会主义核心价值观。

活动开场,漕河泾开发区“对话中国梦”青年演讲者带来根据徐汇道德模范人物事迹改编的诗朗诵《榜样力量汇新风》。在青年演讲者铿锵有力的朗诵中,现场观众不禁感动于道德模范的事迹。

在“文明在这里”环节,中国唱片厂资深唱片研究者钱益均带来阐释分享《黑胶工坊里的坚守》。

随后,全国“最美志愿者”、中国好人、上海市社会主义精神文明十佳好人好事(上海市道德模范)、徐汇区“跟着最美好人物做志愿”联合发起人之一、中国光影之声无障碍影视文化发展中心创办人韩颖也带来阐释分享《意义非凡的“光影之旅”》。

在“文明我精神”环节,著名社会学家、上海社科院原副院长何建华教授为大家作了主题演讲《追梦卓越的时代意义》。

如何让百年建筑持续焕发活力?本期“汇讲坛”走进乌鲁木齐南路178号,和观众一起品味老建筑的美好。

首先登场的是夏衍旧居修复的总设计师沈晓明,他秉承“历史的建筑、自然的环境、时尚的艺术生活”的理念,为观众讲解了衡复艺术中心、夏衍旧居、草堂书房等建筑是如何从原先很差的状态,变成如今的面貌一新。从外部结构到内部修缮,都作了前后对比。

著名配音演员狄菲菲一直坚守着对

“汇讲坛”“悦”读梧桐深处的老房子

阅读越深越爱上海

● 记者 吴会雄

声音艺术的一腔热爱,用声音塑造无数经典形象,并在声音产业化的路上越走越宽。从小不爱说话的她,讲述了自己从一个“小哑巴”如何成长为一个声音艺术工作者。

上海画家、《最美的上海》作者、人称“三姐夫”的黄石,对老上海的一切都十分熟悉。他认为,徐汇区如此密集宝贵的建

筑,让人肃然起敬,建筑本身就是一个独立的艺术,他用幽默的语言分享了自己关于建筑的认识,还介绍了自己的明信片画作,展现了上海老建筑风采,也展示了上海的风土人情。

上海市作协党组书记、专职副主席王伟,拥有丰富的媒体从业经历。他主张阅读建筑就要阅读建筑本身的美,阅读建筑中的人和事,阅读建筑中所留存的历史信息。他感叹,阅读越深,越热爱上海这座城市。