

上海市徐汇区养老服务“敬老月”活动专刊

徐汇区全面贯彻落实《上海市养老服务条例》
努力为老年群体创造高品质生活

由市人大常委会表决通过的《上海市养老服务条例》于3月20日起正式实施。自《条例》发布以来，徐汇区民政局迅速响应，认真组织民政系统、街道镇、养老机构从业人员开展《条例》的学习贯彻，把《条例》作为徐汇区促进养老服务体系建设的根本法、养老服务业务领域的大百科、养老服务事业发展的指南针以及养老服务实践的工具书，提高认识，积极贯彻。

目前，徐汇区已进入深度老龄化，截至2020年底，徐汇区户籍人口为93.2万人，60岁以上老人有33.48万人，占户籍人口总数的35.9%，比上一年度增长0.5%。其中，80岁以上的老人有6.09万人，占老年人口总数的18.2%，纯老家庭老年人8.95万人，独居老人1.75万人，百岁老人294人。

区委、区政府历来高度重视养老服务业发展，始终聚焦新时代多元化、高品质的养老需求，把养老服务作为最重要的民生实事，打造最优营商环境的公共服务重要产品，新科技、新经济发展的重要结合点，奋发有为、



统筹推进、高质量发展，全面贯彻落实《上海市养老服务条例》，努力为老年群体创造高品质生活。

养老服务设施规划与建设脚步不停

养老服务设施规划与建设的脚步在徐汇从未停歇。在深入推进养老服务设施建设方面，徐汇区根据区域功能和人口密度，在全区范围内统筹布局，专项用于养老设施建设。我区已建成养老机构43家、长者照护之家14家、床位6993张，整个“十三五”期间养老机构的总床位数和建筑面积呈逐年增加的趋势，“一床难求”的刚性需求得到初步缓解。按照“常住人口每千人四十平方米”要求配置社区养老服务设施，根据我区常住人口108.57万人的标准测算，已完成社区养老设施4.34万平方米的目标任务。建成街镇社区综合为老服务中心16家、日间照护机构33家、社区老年助餐场所113个，标准化老年活动室实现居委全覆盖，社区养老服务设施布局得到优化。

“邻里汇”社区嵌入式养老服务连锁品牌日渐深入人心。以“邻里汇”建设为抓手，徐汇形成社区嵌入式养老服务新模式，有效解决社区养老服务供给有量缺质、资源分散、服务单一的问题，更好满足区域内老年人日益增长的养老服务需求，全力打造覆盖全区、分布均衡的家门口的“党群站”“会客厅”“托老所”“便民点”。以15分钟社区养老服务圈和5分钟居家养老生活圈为半径，累计建成20家街镇邻里汇，306个居民区邻里小汇基本实现全覆盖，启动区级国际邻里中心建设，构建了区—街镇—一居民区三级“1+13+306”邻里汇网络，形成“一体多元、一网覆盖、全时响应、全区联动”的社区嵌入式养老服务新体系。

民心工程建设加快推进。按照市民政局要求，居家环境适老化改造工作在两年试点的基础上，今年向所有街镇覆盖。以帮助老年群体跨越数字鸿沟为目标的“百万长者智能技术应用能力提升行动”已完成培训指标1万人次，目前还在不断深化开展中。

居家、社区与机构养老服务协调发展

值得一提的是，徐汇区居家、社区与机构养老服务协调发展的尝试，包括推进互联网应用的智慧养老新模式、构建养老服务应用场景、实现机构社区融合发展等。目前，我区基本建成了全区域覆盖、全方位服务、全过程管理、全天候响应的智慧养老服务体系。依托徐汇区综合为老服务平台和“汇治理”移动端，能够随时查看全区的养老地图，即时了解养老服务信息，掌握养老服务政策，提高养老服务的透明度和知晓度。构筑大民生全景全息数字养老场景，推动养老领域公共数据“一网统管”，完善综合为老服务平台建设，实现老人“掌上办”“一证办”。

同时以老年人需求为核心，为养老服务持续赋能。试点幸福养老服务场景应用，对长护险社区居家上门服务进行智慧监管。推进智慧社区长者食堂建设试点，天平、湖南、斜土、康健、漕河泾、龙华街道等6家社区长者食堂已启动智能结算、膳食分析、人脸识别等功能试点，

提升老年人便捷就餐体验。区第二社会福利院作为机构试点建设智慧型养老院，实现从老人入院、日常生活、家属探视、照护服务到出院的全程线上闭环管理。

此外，以第五批居家和社区改革试点为契机，徐汇区推动了居家、社区和机构养老融合发展。支持养老机构运营社区养老服务设施，上门为居家老年人提供服务。目前在华泾镇进行试点工作，与区第三老年福利院合作，把机构专业照护送到社区居家，并把社区优质医疗资源引入机构。

医康养结合，完善长期照护保障体系

医康养结合渐成趋势，徐汇区进一步推进医养结合全面发展，建立健全规模适宜、功能合理、综合连续的医养结合服务网络，鼓励有一定规模的养老机构设置医疗机构，鼓励养老设施与医疗设施整合设置或邻近设置，全区所有养老机构与医疗机构签订合作协议。

同时，徐汇区持续在长期照护保障体系建设上下功夫，规范老年照护统一需求评估流程，发挥长期护理保险“守门人”作用。

在打造机构、社区、居家分段式认知障碍照护体系上，全区建有标准化认知障碍照护床位320张，永康养老院于2020年8月升级改造成为区内专业认知症照护机构。在社区层面，建设认知障碍日间照护机构，9个街镇开展认知障碍友好社区建设试点，建立从“全筛查”到“全照护”的升级版认知障碍照护体系。

力求满足多样化、多层次养老服务需求

经过多年接续努力，徐汇区“五位一体”养老服务体系不断完善，养老服务水平稳步提升。这些成效的取得，为徐汇区深入贯彻落实《上海市养老服务条例》打下了良好的基础。

在下一阶段，徐汇区养老服务工作还将以老年人需求为导向，以高水平的发展体系、高品质的养老服务、高质量的行业管理和多层次的供给梯度为目标，深化完善社会养老服务体系，满足多样化、多层次养老服务需求，包括强化养老服务人才培养、做好养老服务民心工程、培育养老服务特色品牌、加快养老服务智慧化建设等。

徐汇区将继续强化“嵌入式”养老服务设施建设，做实、做优、做强“邻里汇”的服务功能和品牌，积极引导养老机构广泛参与社区居家养老服务。努力创新养老服务业的体制机制，撬动社会力量和民间资本参与居家养老服务，成为养老服务业的主体，满足老年人多样化、个性化的养老服务需求。继续加大老年助餐服务场所建设力度，切实解决居家和社区高龄、独居、纯老家庭老人及其他老年人吃饭难问题；继续推行养老顾问制度、“老吾老计划”和“老伙伴计划”，鼓励和推广互助养老；继续完善落实康复辅具租赁等项目以及养老服务补贴等政策，为特殊和困难老年人提供有针对性的养老服务；继续探索适老性住房改造、统一需求评估等制度，切实让民心工程走入老百姓心里，实现徐汇养老事业高质量发展。