

爱心 + 技能，徐汇养老护理员展风姿

日前，由区民政局、区人力资源和社会保障局、区卫生健康委员会、区总工会联合举办的 2021 年徐汇区养老护理职业技能竞赛暨上海市养老护理职业技能大赛选拔赛成功举行。在本次活动中，徐汇区以职业技能竞赛活动为契机，进一步加强了养老护理员队伍建设，提升了养老护理职业技能水平，积极营造崇尚技能、尊重劳动、关爱养老服务技能人才的良好氛围，提升了老年人的幸福感、获得感，有力推动了徐汇养老服务事业的更高质量发展。快来看看获奖者们的风采。

王敬斌：用爱心、真心、诚心、感恩心待老人



王敬斌是福寿康福汇护理站的一名普通护理员。她在 2021 年福寿康第三届“福星杯”护理员技能竞赛中荣获个人第一名，2021 年徐汇区养老护理职业技能竞赛中也获得了个人第一名的好成绩。她坚信认真 + 努力 + 责任心就一定会收获。

“祝天下长者生活更美好，愿天下老人越来越幸福。”是王敬斌总挂在嘴边的一句话，而她也为此不断努力着。2019 年，她毅然放弃做了多年、薪资丰厚的工作，只因为喜欢便选择学习医疗照护进入养老行业。很快渴望学习、工作认真的王敬斌就经过考核正式成为了护理员们的带教老师，并把护理理念和开心负责工作的态度传递给了护理员们。

在两年多的时间里，王敬斌照护的老人都和她如同亲人一样。她为老人们的病痛解忧，和老人们谈天说地，分享生活的苦与乐，受到了老人们由衷的信赖。去年 1 月，王敬斌曾动过一次大手术，遵医嘱需休养半年。但老人们与王敬斌彼此惦念，术后两个半月，王敬斌就回到了工作岗位。用爱心、真心、诚心、感恩心对待老人们，用自身微小的能量回馈社会，这就是王敬斌的心声。

陈亮亮：养老事业新力量 立足岗位勇担当



“奉献爱心，不负韶华”是陈亮亮的座右铭。作为一名 90 后养老护理员和年轻的党员，陈亮亮已经在养老服务的平凡岗位中坚守了八个年头。

年轻的陈亮亮时刻保持着学习的动力，随着区二福院十大智慧养老应用场景的落地和认知症专区的成立实施，注重医养结合、科养结合、体养结合，陈亮亮将知识学习拓宽至公共营养、健康理疗、康复管理、心理咨询、智能养老设备的使用等多元化的学习体系中，并获取相应资质。当接到支援凌云街道疫情防控工作的任务后，作为一名年轻党员，陈亮亮义无反顾冲在了防疫第一线。

老人的事情没有小事，再细微的事也要做好。为老人喂饭、整理床铺、梳头、擦身洗浴、陪老人散步、嘘寒问暖

等等，陈亮亮从身体到心理，方方面面呵护着老人。她用专业的护理技术践行着“一切为了老人、为了老人的一切”的宗旨，把他们当做自己的家人，真诚地对待着院里的每一位老人，也换来了老人们对她的喜爱和信任。

张佳音：深情满怀投身养老护理事业



2017 年，一个偶然契机使张佳音成为了一名养老护理工作者。从小在外婆的陪伴下长大的张佳音，将那份满怀的深情转移到了住养老者的身上，在福利院日日都能看到她穿梭于长者之间的身影，常常都能听到她用充满感情的吴侬软语抚慰着长者。

在工作中，张佳音经历了一次转型，有着护理本科学历、曾担任主管护师的张佳音是带领过团队、临床经验丰富的护士长，进入徐汇区社会福利院后，她从调整心态、适应环境到护理长者，全心投入养老照护事业。张佳音主管全院的护理质量，从护理知识培训、护理文书书写、院内感染管理、日常照护规范检查到护理差错分析整改落实措施一丝不苟。为了提升机构整体的护理服务质量，张佳音每年制定全面的护理培训计划，安排技能比武、知识竞赛。她还坚持“打铁还需自身硬”的原则，不放弃任何一次的学习机会，参加上海市金牌养老护理员增能、老年能力评估等培训，为全院的护理人员树立了学习的标杆。

嵇海艳：让老人开心 让家属放心



2014 年，嵇海艳从幼儿园教师转型成为了徐汇区第三老年福利院的一名护老工作者。面对陌生的岗位，她在工作之余学习护理知识，先后取得了养老护理员中级证书、上海市老年照护统一需求评估员证书、康复治疗师高级证书等，同时主动报名养老服务与管理大专班，并顺利毕业取得学历证书。

“使老人开心，让他们的子女放心”，是嵇海艳朴实的想法。在工作中，她兢兢业业、踏实肯干。对待院内老人，一切以老人为先，时刻把老人的健康安全放在心间。一次听到呼救，嵇海艳从容冷静地判断老人“噎食”，她果断冲上前与护理员一起按照培训学到的方法进行处置，老人因此获救。作为一名老党员，疫情期间，嵇海艳常放弃休息，24 小时食宿在院内，定时巡视，观察询问老人的身体状况。在特殊时期的工作中，嵇海艳不断关心老人的健康安全、安抚家属，同时严格落实疫情防控等各项措施。

段明艳：以我真心 换你放心



在徐汇区第二社会福利院四楼护理区里，段明艳正在工作。1997 年出生于云南的她，还在读书期间就与徐汇区第二社会福利院有着不解之缘，参加了区二福院与云南红河职业学院的实习就业一体化共建结对实习项目。在实习期间，段明艳优秀突出的工作表现和勤奋认真的工作态度，得到了大家的一致认可，获得了优秀实习生的荣誉。

2019 年 7 月，段明艳正式进入徐汇区第二社会福利院工作，作为一名入职时间不长的年轻护理员，她在短短的时间里表现出了与年龄不符的沉稳与干练。在护理组长的带领下，段明艳督促护理员掌握老人照护等级、内容、风险点，严格执行各项规章制度和操作流程，并协助医护人员做好老人的医疗保健和康复工作。同时她还承担了认知症专区老人们的安全照护工作，贴心的照料打动了每一位前来认知症专区康复锻炼的老人。今年春节，尽管段明艳已经很久没有和远在千里的家人们团聚了，但是她还是二话不说和其他的护理员们一起决定留在上海过年，以真心守护院里的老人们。

朱慧丽：给予老人心理上的关爱



朱慧丽曾是一名临床护士，转身投入了为老服务事业。朱慧丽认为，对于敬老院的老人，除了要给予他们生活与身体上的长期照料外，还需要倾注更多心理上的关爱。

疫情期间，徐家汇街道龙吴路养老院内的老人实行封闭式管理，家属不能探望，这让有些老人产生了被家人遗弃的感觉。朱慧丽也碰到了这样的情况，对于时常称自己身体不舒服，却在检查后无异常的老人，她总是耐心沟通，不仅让老人感觉到护理人员的热心肠、专业的医护水平，还让老人了解疫情的实时动态，从而理解儿女不能探望的无奈。她还帮助老人用智能手机与家人视频通话。化解了老人的心结后，老人的病痛都好了。除了悉心照料，朱慧丽还带着老人参与院内各种健身休闲活动，丰富老人们的精神生活，用实际行动温暖着老人们的内心。

服务工作是服务人心，老人的现在就是我们的将来。朱慧丽说，在未来的工作中，还要付出再多一点爱心与耐心，让老人更舒心。