

7800 多人的大型社区进入封闭管理, 每天有着上万件快递、外卖流转 小区里打响物流保卫战

文 / 记者 耿洁玉 图 / 资料

视点
事件

7800 多人的大型社区进入封控管理, 每天有着上万件的快递、外卖流转。3 月 10 日下午, 报名参加馨宁公寓防疫工作组的董潇毅、顾爱强, 一进小区就被淹没在了居民们的水、菜、米、面、油、药等民生保障物品里。“肯定要让居民吃上饭、吃饱饭。”物流组的成员们信念很一致。从千头万绪里理顺流程, 物资运送保卫战正式在 20 人左右的小团队里打响了。

生日蛋糕如此甜蜜

位于我区华泾镇的超大型社区馨宁公寓每天的物流量超乎一般人的想象, 堪称一个小社会。在封控管理后, 因生活需求而来的各种快递、外卖应运而生, 而这些物品只能送到小区大门封闭处, 需要工作人员和志愿者送达楼栋。

报名参加馨宁公寓防疫工作组的董潇毅告诉记者, 馨宁公寓收取快递、外卖最先碰到的难点就是要和快递员、外卖员做解释工作, 因为公寓里涉及 368 弄和 406 弄两个地址。“368 弄和 406 弄中都有 1 号, 而这正是最先要搞清楚。”在收取快递、外卖的缓冲里, 工作人员需要明确居民的具体地址是哪个弄号, 才能避免出现差错。“很多订单因为涉及隐私保护, 具体地址、姓名和电话号码都带有 * 号隐藏, 那么我们也要让快递员、外卖员向居民问清楚, 否则可能会导致居民收不到货。”光是解释说明以及确认工作, 就是无止境的循环。

为了保障居民的生活必需品能够及时送达, 几天下来, 物流组渐渐理顺了思路, 他们为居民的快递、外卖物品排定了优先级。“居民急需的药品、一日三餐的

外卖、日常蔬菜等都是第一序列, 其他生活用品等快递物品其次。”董潇毅表示。在门口接收物品后, 需要在门口货架上先进行分拣, 两个弄号的货架是分开的, 这样不容易送错。小区内房型不一, 大的楼栋有 348 户居民, 而物流组成员也会在货架上按门牌号码一一规整。

四辆电动三轮车、三辆电瓶车是物流组的标配, 在大门处分拣好快递、外卖后, 物流组的工作人员就轮番出动了。按照门牌号码, 物流组为居民们送至每个楼栋, 确保居民们能够尽快收件。

“您能想象 7800 多人的小区在封控期间有多少居民过生日吗?”董潇毅问记者。事实上这也是在支援之初他没能想到的。生日对于每个人而言都有着重要意义, 让封控管理中的居民也能过上个暖心的生日, 物流组的全体成员们都感到义不容辞。“所以我们将生日蛋糕也提升到了优先级。既有保鲜方面的考量, 同时也希望居民能够开开心心地过生日。”在大家的共同努力下, 小区里过生日的居民减少了封控隔离的感觉。插上蜡烛, 这个生日同样开怀, 这个蛋糕如此甜蜜。

众人拾柴火焰高

在馨宁公寓封控管理期间, 牛牛可以

说是一个意外。她正巧在探访公寓里的亲戚, 随着小区封控, 牛牛也在公寓里“安了家”。“没想到碰到封控, 意外被隔离在小区了。”牛牛说。然而在被封控的第一天, 她就报名成为了志愿者。尽管小区内中迅速报名的志愿者有 200 多人, 但因为“足不出楼”的防控要求, 能做的工作非常有限。在得知物流组繁忙的运转情况后, 牛牛立刻表示能够在自己的楼栋中给予支援。“我可以为自己的楼栋服务, 作为一名党员, 我觉得我一定要站出来。”牛牛在小区志愿者群里这样表态, “我给自己定的志愿者服务时间是早上 8 点到晚上 8 点, 主要进行楼栋内的快递通知, 楼栋内的蔬菜、米、油、肉等的采买, 帮助统计核酸检测人数, 安抚群众不出楼等工作。我希望自己的工作可以减轻其他志愿者的工作量, 让他们可以多休息, 也让居民们可以了解到我们想着他们, 并一同渡过难关。”

于是, 在 368 弄 20 号楼下, 一位“大白”出现了。防护装备都是牛牛自掏腰包采购的。每天在她承诺的时间里, 就靠着一把小椅子驻守。每次有物流组送来的快递, 牛牛总是第一时间拍照发在楼栋群里。她所在的楼栋从来没有快递积压, 总是最整洁有序的, 她用自己微薄的力量点亮了一道志愿者之光。

牛牛说, 虽然想起不能居家照顾孩子时会有些内疚, 碰到热得满头大汗缺少水喝、花费很多心力去安抚居民等情况时也会消磨自己的热情, 但是每当有一句“谢谢”“辛苦了”就会又燃起了力量, 而有一句“有你真好”就会让自己觉得很值得。

来自商飞集团的防疫工作组成员毕子文将牛牛这样的志愿者们组建了一个 41 人的微信群, 他们中有人组织人手在楼道口整理货架, 有的人通过不同的方式通知居民迅速取件, 有的人还会把放置时间较长的快递送到居民家里, 而这也让他们成为了年轻可爱的“馨宁好邻居”。

物流工作渐入佳境

对于物流组工作人员和志愿者们们的辛劳, 居民们看在眼里记在心里。由于近日气温居高不下, 工作人员常常忙得满头大汗。原先小区志愿者群的群主梅儿在楼栋



物流组工作人员拉着平板车运送快递与外卖



志愿者牛牛在 368 弄 20 号楼下驻守

里发起了倡议, 居民们纷纷慷慨解囊, 买了几十份的水果和水“投喂”工作人员。“货架上的水果和水都是我们 406 弄 6 号楼的居民众筹买给防疫工作组和志愿者的, 我们 6 号楼的居民很可爱。”梅儿俏皮地给工作组留言。

对此, 在馨宁公寓支援的防疫工作组负责人毕信仁说, 工作组非常感谢居民们的理解与支持, 同时也很惭愧, 而工作组一定会继续努力工作。“每天的物流量巨大, 其中也还是存在错投。不能出门的志愿者们, 如以 406 弄 1 号楼曾金凤为代表的“曾神探”们, 已经自发地在群内开始排查, 我们还是要不断改进不足之处, 和居民一起渡过封控隔离的艰难时刻。”

记者了解到, 目前在小区非核酸检测日和用餐高峰时刻, 物流工作组已经渐入佳境, 理顺了工作流程, 把对居民生活的影响降到了最低。而在核酸检测日当天, 所有工作人员都将支援核酸检测工作, 如有疏漏之处也期盼着居民的理解与支持。



物流组工作人员分拣快递与外卖



物流组工作人员在门口接收快递与外卖