

“疫”线有我 党旗飘扬

——农行上海徐汇支行员工凝心聚力奋战抗疫前线

文 / 记者 殷志军 通讯员 吴超群 王嘉晴 图 / 资料



全面掌握一线实情 做实做细支持保障

支行党委紧盯形势,认真研判,完善工作预案,细化工作措施。班子成员分工协作,分赴网点开展全覆盖疫情防控工作调研,全面排摸网点营业、防疫物资储备、人员到岗等情况,会商解决方案,及时回应基层需求,全力保障全行经营管理有序开展。支行编发多期《疫情期间防疫小贴士》,提升全行员工防疫意识,做好员工心理疏导和关爱工作,第一时间与食堂外包公司做好协调,调整配餐形式,减少人员聚集和传播风险。

金融服务“不断档” 纾困解难战一线

“2天就拿到了贷款,这速度真可以!”上海某从事信息化办公服务的科技企业负责人拿到贷款后不禁感叹。“本次疫情增加了公司资金压力,流动资金垫款比例明显增加,这对我们持续供货提出了更高要求。”为了解决现金流难题,企业负责人抱着试试看的心态向农行上海徐汇支行提出了贷款申请。该行第一时间推进落实,仅用了两天就办理完所有流程,高效发放300万元贷款,快速解决了企业燃眉之急。对于这样的速度,企业负责人发出了段首的感叹,对农行贴心服务和给力支持点赞。

“冯经理,我公司860万美元贷款需要续贷,急!”某餐饮企业在疫情防控期间承载着向居民供应餐食、稳定提供服务的任务。支行在得知客户需求后,及时响应,克服人员紧张的压力,向客户承诺该笔稳产保供贷款一定会按时发放。在业务办理过程中,快递因疫情防控要求停运,客户经理就亲自携带资料赶往企业财务人员所在小区进行沟通;企业所在园区被封闭,客户经理就在园区外一张露天的快递

近期,上海处于疫情防控关键时期。农行徐汇支行党委高度重视,积极响应分行党委和政府号召,快速出击,多策并举,全力打好防控阻击战。支行党员干部勇挑重担,冲锋在前,用坚守和暖意织密“红色防疫屏障”。

桌上与客户完成了签章手续。通过不懈努力,仅用了五天时间,860万美元贷款顺利进入客户账户中。“有了这笔资金,我们非常有信心持续为市民提供充足的安心食物!”企业负责人对该行员工高度的敬业精神和担当意识表示认可与赞赏。

“太感谢农行了,之前你们不仅协助我们做好防疫核酸检测工作,现在还给我们送来防疫物资。”3月22日一早,徐汇支行带着几大箱沉甸甸的防疫物资来到某高校,向该校坚守在防疫一线的教职工送上农行的温暖。在得知该校在疫情来袭后承受着较大的防控和检测压力,徐汇支行高度重视,从客户实际需求出发,提供“一揽子”金融支持,提供金融服务坚强保障,在疫情中用行动彰显农行服务“加速度”。为缓解该校防疫压力,支行更是组织人力物力,加大对学校的防疫支持,加班加点采购消毒湿巾、洗手液等爱心防疫物资,并第一时间送到学校教职工和学生手中。

“硬核”担当好党员 戮力同心战疫情

“老人家,健康云登记了吗?不着急,我来帮您!”在小区实施封控管理后,支行营业室党支部书记唐晓颖主动报名社区防疫志愿者,耐心帮助不会操作智能手机的老人扫码登记,引导核酸检测群众有序排队,为困难群众配送生活必需品。辖内康健支行党支部入党积极分子韩健也变身“大白”,扫楼登记信息,仔细核对在册居民信息,协助落实上门核酸工作,给小区5000多居民转运外卖、快递,喜欢足球的他,把舞台搬到社区,乐当小区居民健康“守门员”。

3月19日一大早,辖内茶陵北路支行党员杨真真一看到楼道口张贴的核酸检测公告,立马跑到小区居委会询问,“咱核酸检测还缺志愿者吗,我要报名参加!”得知社区人手紧张,杨真真



一通电话,约男朋友同她一起到居委会报了名。“小姑娘老来塞额嘛!”居委会阿姨用上海话笑着夸赞她。“小姑娘工作真认真!”从早上七点开始,杨真真就开始为陆续前来的居民录入核酸检测二维码。老人多不会登记,甚至没有手机,排队的时候急得不行,她就一边安抚,一边用自己的手机帮助老人预约,同时不忘维护队伍秩序。老邻居们透过防护服和口罩认出了她,叫出了她的名字,邻里间友好互助的火花在簌簌的雨滴中越燃越旺。

