



# 打包、装车、送上门

## 长桥街道社区食堂为老服务不停歇

文 / 记者 柴斌 图 / 资料

6月以来,徐汇区各社区长者食堂已基本恢复配送等线下服务,社区老年居民欣喜地表示,又能品尝到“熟悉的味道”啦。6月3日,在落实疫情防控措施的前提下,长桥街道社区食堂恢复营业。在保留外送服务,满足刚需老年人的助餐需求之余,附近的老年人也可以买一份带回家。

社区食堂复工后,每日提供午餐 350 客左右,晚餐 150 客左右,外卖 100 份左右;双休日午餐 270 客左右,其中送餐上门 120 客左右。每天会根据情况及时作相应调增或调减服务。

目前,长桥街道两家社区食堂均已暂停堂食服务,但仍可为老人提供打包外带服务。同时,为了确保老人助餐防疫安全,长桥社区食堂坚持每日三次消杀,所有进入人员扫“场所码”、测温、检查核酸阴性记录,社区食堂员工及白玉兰居家养老服务中心的送餐员保证每天 1 次核酸检测 + 抗原检测,并多次培训强调,坚持防疫“三件套”,牢记防护“五还要”。

长桥社区食堂每天提供新鲜优质的餐品,为社区长者提供 15 元和 10 元的套餐,15 元包含一大荤、两

小荤、一素菜和米饭;10 元套餐是一大荤、两小荤、一素菜和米饭。在老年助餐中心的菜单上,有红烧肉烧百叶结、糖醋小黄鱼、红烧鸡腿、酱鸭等菜品,每周菜品都会根据老人的需求进行更新,保证一大荤、一小荤和一素菜。此外,在原料采购上,运营方积极协调,依托集团运营菜市场的优势,采购、储备主副食品。

在疫情期间,作为徐汇区老年人口最多的街道,长桥街道克服人员短缺、菜品短缺的困难,坚持为老送餐不停歇。在食堂因为疫情关闭后,送餐上门仍未停止。为保障小区内特殊老年人的就餐需求,长桥街道先后协调龙神中央厨房、帆顺家宴为社区老人提供老年餐。送餐员每天都会把一份份老年餐打包好装入保温箱,再运送到老人所在社区门口,由居委组织志愿者送餐上门给老人。

由于陆续有员工所在小区被纳入封闭管理,送餐员队伍的保障成了问题。长桥街道迅速启动应急预案,利用龙川综合为老服务中心的老年日托场所为员工安排住宿,同时给员工提供生活上的便利。疫情高峰期每日提供午餐 600 客左右、晚餐 300 客左右。民有所需,我有所应,保证了疫情期间刚需老人的助餐需求。

两个管理人员、10 个送餐人员的送餐队伍,保障了长桥街道 1000 余位刚需老人的吃饭问题。“这么多年来我们和大部分的老人之间都有一定的感情。”白玉兰居家养老服务中心的负责人戴建刚说。

疫情期间,101 岁独居老人的用餐、瘫痪在床无法自理老人的用餐、纯老家庭不会团购及因为身体原因无力烧饭老人的用餐……一桩桩、一件件,都被放在心上。不让老人饿肚子、让老人保证基本的营养,是为老服务人员的工作重点,也是底线。“考虑到老人的用餐需求,社区食堂还会特意将每天的午餐、晚餐多打一些,特殊时期,多一些关心留给独居老人。”长桥街道老龄负责人李俊霞表示。



据了解,受疫情影响,如何解决独居等困难老年群体的伙食问题成为社会关注的重点。根据市、区防控工作要求,区民政局制定了《关于进一步加强疫情防控期间独居等困难老年群体服务保障工作的提示》文件,发放至各街镇,切实保障疫情期间独居、高龄、孤老等困难老年群体

的基本生活,并指导街镇落实困难老年群体的供餐需求。目前,徐汇区各社区长者食堂已基本恢复老年餐的配送服务,各街镇依托 8 家社区长者食堂、助餐点及 5 家社会餐饮企业,为全区约 3714 名独居等刚需助餐对象,根据其实际需求提供助餐服务,其中午餐 3536 人次、晚餐 178 人次。

