



他们耐心耐烦 人均走访600户 做好每一件居民求助的小事

文 / 记者 张文菁

件件小事,事关居民感受度

1938年出生的杨阿婆家住吴兴路,独身、独居,紧急联系人是一位经常在海外的侄子,虽有钟点工照顾起居,但并不陪夜。某一晚,老人突发心脏病,情急中打通居委干部手机,居委干部立即拨打120,连夜和助老员一起陪老人就医,找医生、吊盐水、陪上厕所,忙到天亮。好在第二天一早,联系上老人侄子,他当时恰在国内,等他到医院交了班,居委干部才放心离开。

72岁的顾阿姨是“小老人”,独居,罹患重病后想申请送餐,居委干部第一次上报被驳回了,因为不符合“一般80岁以上老人送餐”的门槛,但她恶性肿瘤术后,又有严重咽喉炎,不能吸油烟,且一个人独居四楼,行动不便,居委干部找到相关负责人,当面说明情况,担保老人实际困难和送餐需求,最终为她解决难题。

房屋大修,一根不在修缮项目内的落水管,困扰居民多年。由于设计原因,弯弯绕的水管让中间楼层居民吃尽苦头:管道堵塞、脏水往上翻……只要管道不改,每次应对都是“治标不治本”。趁着大修,能否把问题彻底解决?居民区党总支召集小区“三驾马车”、设计单位和大修工程队,开

会商量方案,最终将管道移位,彻底解决了问题,保证居民使用畅通。

“从3月份大修开始,到5月份解决,这件事做成了,居民是很感动的。”说起徐汇区天平街道康平居民区微网格治理“五个一”工作法,党总支书记叶丽莎向记者回忆起这些看似不起眼,却事关居民“感受度”的桩桩件件小故事。

走街串巷,急难愁盼帮一帮

康平居民区位于天平街道康平片区,东起吴兴路,南起衡山路,西起余庆路,北起淮海中路,区域面积约0.21平方公里。居民区党总支深入贯彻区委党建引领基层治理“1+6”文件精神,和街道关于片区精细化治理的工作要求,将居民区划分为3个微网格,构建“居民区-微网格-楼组”的基层治理组织联动体系和指挥运转机制,安排居委干部担任微网格长,与条线工作形成充分联动。

经过多年实践探索和创新优化,目前已经形成卓有成效的“五个一”工作法,即走街串巷看一看、登门入户访一访、家长里短聊一聊、民情民意听一听、急难愁盼帮一帮。

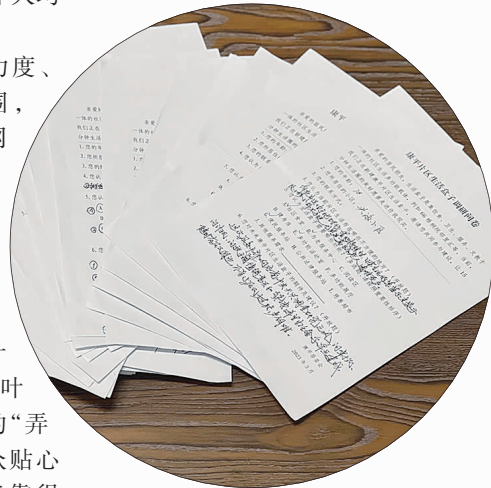
据了解,康平居民区现有住户1038户,常住人口在1700人左右,



助医是社区老人刚需

微网格长每天走访4户,全年人均走访600户。

听社情民意、强帮扶力度、建设暖意融融的社区氛围,通过“五个一”工作法,微网格长努力了解每家每户的生活状况、工作情况,不怕进家门、直面批评意见,耐心倾听居民的关切诉求,一起分析问题、协调解决急难愁盼,“今年,我们计划完成两次走访全覆盖”,叶丽莎表示,成为大街小巷的“弄堂干部”、街区联络员、群众贴心人,只有腿勤了,心才可能靠得更近。



生活盒子怎么配?多问问使用者



社区活动涨知识,聚人气



发挥资源优势,一老一小互动“寓教于乐”