

“端午”小长假期间，地铁多条线路将延时运营

据申通地铁集团介绍,2023 年“端午”小长假自 6 月 22 日(周四)至 6 月 24 日(周六)共三天。为方便广大乘客出行,6 月 21 日(周三)、6 月 23 日(周五)、24 日(周六),上海轨道交通 1、7、8、9、10、13 号线实施延时运营。

6 月 17 日(周六)至 6 月 19 日(周一)为本年度初级中学学历考试(中考),上海地铁通过优化运力储备、减少噪音影响、强化现场服务等一系列措施满足乘客出行,为学子“两考”绿色护航。

优化运力储备,6 月 21 日、23 日、24 日六线实施延时运营

受购物、休闲、抵离沪客流叠加影响,涉及市内商圈、景点、交通集散地周边地铁线路站点客流将进一步反弹,预计小长假前一工作日 6 月 21 日的线网客流将超 1200 万人次。为了满足大客流出行需求,

进一步提升节日出行的舒适度,“端午”小长假期间运营方将调整各线路备车存放地点,优化运力储备,如遇瞬时大客流,还将根据现场实际情况择机投放备车,降低客流压力。同时,今年 6 月国家会展中心将举办多个大型展会,通勤客流叠加观展客流,2 号线客流压力将显著增加,届时 2 号线将启用高配运行图,缩短 2 号线部分区段运营间隔,确保观展客流出行需求。为方便“端午”小长假期间广大乘客出行,2023 年 6 月 21 日(周三)、6 月 23 日(周五)24 日(周六),上海轨道交通 1、7、8、9、10、13 号线实施延时运营。

期间运营方还将加强现场客运服务保障力量,对于重点换乘车站将增加现场工作人员及志愿者为乘客提供服务;相关车站还将加强与火车站、长途汽车站、景点、活动主办方等单位的沟通,建立信息互通工作机制,主动收集相关信息,及时

掌握客流动态情况,确保各项应对措施提前落实到位。

减少列车鸣笛,控制广播音量,营造中考良好环境

6 月 17 日(周六)至 6 月 19 日(周一)为本年度初级中学学历考试(中考)。为了给考生一个安静的环境,中考期间列车在高架车站及考场附近车站运行时,司机驾驶过程中将最大限度减少鸣笛,高架、地面车站控制车站广播音量。地铁列车在有限速要求的相关区段运行时,严格执行限速要求;对市民、乘客投诉反映的相关情况及时处理、迅速纠正。

开辟绿色通道“考生”优先,增强现场“护考”服务

据悉,“两考”期间,乘坐地铁的考生凭准考证可通过绿色通道快速进站。同

时,上海地铁还将加强部分毗邻考场地铁的车站的现场客服力量,主动掌握站点附近学校的信息,现场工作人员及志愿者届时将全力做好指路问询,方便考生出行,并视情提供人性化护考服务。

事先确认出行路径,预留足够出行时间

鉴于往年常有考生乘坐地铁赴考,弄错方向的事情发生,上海地铁温馨提醒广大学子:事先通过上网查询、车站公告、热线咨询等方式,确认考点方位、就近的地铁车站,以及列车班次间隔等出行信息,尽可能提前出门,留有余量,并预备好另一条备用出行途径;候车时,务必看清列车运行方向;乘坐时,留心车内广播和车厢显示屏,及时掌握运营信息。另外,若在出行过程中需要帮助,可及时联系车站工作人员,或拨打地铁服务热线:64370000。(综合自:上海发布、申通地铁)

徐汇区新冠疫苗接种点一览表 (6月5日更新)

街镇	固定接种点名称	接种点地址	接种时间
漕河泾	漕河泾街道 社区卫生服务中心	宾阳路 38 号	周二下午 13:30-16:00
长桥	长桥街道 新冠疫苗接种点	龙川北路 9 号 2 号楼 2 楼 计划免疫门诊	周二、周四下午 13:30-16:30; 周六上午 8:30-11:00, 其中周二下午为吸入性疫苗专场 (节假日另行通知)
枫林	枫林街道 社区卫生服务中心	双峰路 450 号	每周三、五下午 13:30-16:00 (其中包括外籍和港澳台)
虹梅	虹梅街道 社区卫生服务中心	漕宝路 1001 号	周三、周六下午 14:00-16:00 (含留观时间) (周六 14:00-16:00 为吸入式专场)
湖南	湖南街道 社区卫生服务中心	乌鲁木齐中路 247 号 三楼计免门诊	周二下午 13:30-15:00 (含留观时间)
华泾	华泾镇 新冠接种点	建华路 180 号	周三、六下午 13:30-16:00 (周三下午含吸入式)
康健	康健街道 社区卫生服务中心	江安路 88 号	周三、四下午 13:30-16:00 (含外籍和港澳台、节假日另行通知)
凌云	凌云街道 疫苗接种点	凌云路 99 号	周三 13:30-16:00 (含康希诺吸入)(节假日另行通知)
龙华	龙华街道 社区卫生服务中心	龙华西路 249 号	周三、周四 14:00-16:00 (周三 14:00-16:00 为吸入式专场)
上海嘉会 国际医院	上海嘉会 国际医院	桂平路 689 号	周六 9:00-12:00 (含外籍和港澳台)
田林	田林街道 社区卫生服务中心	柳州路 500 号 三号楼二楼 免疫接种门诊	每周三下午 13:30-16:00 (康希诺吸入式疫苗,包括留观时间), 每周四下午 13:30-16:00 (包括留观时间)
天平	天平街道 新冠疫苗接种点	太原路 110 号 二楼计免门诊	每周四、周五 13:30-16:30 (含留观时间), 周五下午为康希诺吸入专场
斜土	斜土街道 社区卫生服务中心	零陵北路 2 号 二楼计免	周二、周三下午 13:30-16:00 (含留观时间); 周三下午为吸入式新冠疫苗专场
徐家汇	徐家汇街道 疫苗接种点	番禺路 1150 号	周三 13:30-16:00; 周六 9:00-11:00
上海美华 妇儿医院	上海美华 妇儿医院	宋园路 155 号	周三 14:00-17:00 (仅内地、港澳台未成年人)
市民可通过健康云预约或咨询所在地街道获悉最新的新冠门诊开放情况			

(来源:徐汇健康)

618 大促,上海市消保委 向商家做出五点提醒

一年一度的 618 大促陆续启动,各大电商平台纷纷推出各类优惠让利活动,不少消费者翘首以盼,购物需求持续释放。在此,上海市消保委提醒各大平台和商家,实实在在不搞套路,重视消费者权益保护。

一、优惠让利明明白白

“定金预售”“叠加满减”“限时秒杀”等促销花样繁多,一旦涉及叠加优惠,消费者很难算清优惠力度和实付款项。平台、商家对于促销规则的设计应当简明易懂,在向消费者清晰、显著告知规则的同时,也应明晰到手价格和计算方法,并确保宣传的价格和实际相符,让消费者更好比价、实享优惠。

二、如实宣传诚信经营

平台、商家应向消费者提供真实、全面、准确的商品和服务信息,包括商品保质期、服务有效期、注意事项、发货时间等,尤其是对食品、婴幼儿用品,更要严格把关、诚信经营、保证品质。直播带货日益风靡的当下,主播、平台要落实主体责任,恪守诚信原则,自觉抵制“内定中奖”“刷单”“虚假发货”等损害消费者合法权益的不法行为。

三、服务能力审慎评估

平台、商家应结合自身实际情况,审慎、科学评估服务能力,确保销量与实际服务能力相适配,避免出现断货、不发货、赠品不兑现等情况。对于“预约+预售”式服务套餐,如餐饮、旅游等领域,平台、商家不能一味追求“前期销量”,在确保消费者“能预约 能使用”的同时,提高服务品质,重视消费者体验。

四、数据资源合理使用

大数据时代,平台、商家依托后台技术和大数据,掌握了众多消费者的个人信息、消费习惯等数据信息资源。

平台、商家应采取技术措施确保数据安全,避免信息泄露。未经消费者同意或消费者明确表示拒绝的,不得推送商业信息和广告宣传。在交易价格等交易条件上,不得利用所掌握的信息资源通过复杂算法,对新老客户实行不合理的差别对待。

五、售后响应便捷高效

618 大促连连,也是消费者咨询、投诉的高峰期。平台、商家要切实加强员工培训,配强售后服务力量,及时、准确解答消费者咨询提问,严格履行退换货义务。此外,推出智能客服的平台、商家也要确保渠道畅通,提高响应能力,同时配备必要的人工服务力量,高效回应消费者诉求。

同时,市消保委提醒广大消费者:
一是要做好攻略,问清规则。618 大促期间,各大平台、商家的活动规则各不相同,消费者要提前做好攻略、留意页面宣传、问清优惠规则,尤其是要注意“到手价格”“活动时间”“保价服务”等关键信息,以便把握抢购时间,做出消费决策。**二是要理性消费,按需选购。**消费者要结合自身实际需求,适度理性消费,避免囤货过多造成资源浪费或盲目选购后大量退单,增加自己和商家交易成本。对于收取定金的预售活动,消费者主动放弃购买时,商家一般不予退还定金,因此消费者要避免冲动消费。**三是要保留截图,依法维权。**消费者要注意截图保留商品宣传页面、订单详情、聊天记录等凭证,并及时索要发票凭证。发生消费争议时,要及时与平台、商家协商处理,也可以向消保委及相关部门投诉反映。

(来源:上海市消保委)

宣传诚信理念