

弄堂口铁门“三易其稿”

湖南街道持续创新探索片区治理机制

文/ 记者 奚亮 吴峰琳 图/ 资料



串起居民“15分钟社区生活圈”的小弄堂

复中菜市场、徐汇区第一中心小学、上海市口腔病防治院、襄阳南路第一幼儿园……在弄堂南侧，汇聚了居民的生活所需，而其北侧又是环贸iapm商场，东侧则是一个常住人口约1130人的纯商品房小区——东方巴黎霞飞苑。

东方巴黎霞飞苑属复中居委会，但其办公地点却不在小区内，而是在“一门之隔”的弄堂里。复中居民区党支部书记曹越杰告诉记者，“从南昌路605号起的这条弄堂虽然狭窄，人流却不低，因地理位置的原因，复中居民通过该弄堂的人流远远高于张家弄居民，大约为10:1。”

住在东方巴黎霞飞苑的居民告诉记者，平时自己去复中菜市场买菜都会选择这条弄堂，省时又省力，但若是从襄阳南路绕行，原本5分钟的路程可能就会增加到10分钟。

就是这么一条小小的弄堂，成为了居民“15分钟社区生活圈”的捷径。而在2020年，一扇铁门却横在了弄堂口，对此，居民却没有反对，反而拍手称快。

原来，位于弄堂的中间位置，还有一家粤菜餐馆，其正门同样设在了狭窄的弄堂内。“每到送餐高峰，外卖骑手蜂拥而入，狭窄的弄堂不堪重负，许多居民通过时都心惊胆战。”曹越杰说，“为了阻拦非机动车辆大量涌入，保证人流安

全，我们就安装了一扇旋转铁门。”

为何理想丰满，现实骨感？

安装铁门后，非机动车不再长驱而入，安全隐患大大减少，但曹越杰却逐渐发现了它的不便之处。

弄堂狭小，设置转门本意是为了禁止快递、外卖车辆通行，保证安全。但由于旋转门与上方门框之间的空间有限，下雨天居民必须收伞才能进出，梅雨季节尤为不便，不少居民都吃过淋雨的苦。

此外，一根相当于门槛的铁管横杠焊接在底部，通过时稍有不慎就容易被绊倒。铁门太高、又太重，上下学、早高峰以及下雨时，弄堂口甚至“大排长龙”，最甚时排到了南昌路上。

设置铁门本意是为了安全，但现在却出现了其他安全隐患，优化铁门刻不容缓。曹越杰向街道相关部门上报了铁门的情况。从构思如何改造铁门到改造完成，前后花费了两三周的时间。但优化后使用起来仍有不便之处。

高效率一站式解决，片区例会补短板

2022年，湖南街道根据“地理空间相邻、块区面积均衡、居委数量合理、居民人口相近、区域特点相似”标准，将辖区划分为武康片区、淮中片区、东湖片区、汾阳片区四个片区，启动深耕“街区治理力工程”，全力探索片区赋能街区治理的工作



路径。

为及时解决群众的“急难愁盼”，推进居委会建设的短板和难点，自今年6月起，湖南街道的片区例会由原本的半个月一次增加到了每周一次，并要求相关职能科室、部门需及时回应并实施跟踪反馈，切实畅通居委会问题反馈和解决渠道。

张家弄与复中同属汾阳片区，曹越杰抱着试一试的心态，在6月26日的片区周例会上，提出了铁门的问题，说明了它给居民带来的不便。

提出后，片区长沈艳军当即与参会人员共同商讨解决方案，集思广益，群策群力，同时，在专业人员的指导下，解决方案当天确定：将铁门中间的围挡上部截断，拆除了底部的横杠，在确保对非机动车有效管理的同时，方便居民通行。

三天后，改造完成，曹越杰的“烦心事”彻底解决。从耗时两三周到两三天，从单打独斗到并肩作战，片区例会大大缩短了解决问题的时间。“最大的变化就是不用再思前顾后，只要在例会上提出问题就好，大家集思广益最后得出的解决方案是最优的，我感觉心里有了底，不慌了。”曹越杰坦言。

民生无小事，枝叶总关情。湖南街道社区发展办公室主任黄明峰

表示：居民区的事情，虽然看着小，解决起来却不容易，需要多方协调。片区例会为居委搭建了一个解决“疑难杂症”的平台，多方凝聚齐发力，解决问题也更顺畅，此后遇到同类事务还能互相借鉴可行做法。未来，湖南街道将持续创新探索片区治理机制，为解决居民关键小事、打通公共服务的“任督二脉”搭建桥梁和平台。

