

九旬老翁致信《徐汇报》呼吁 地铁一号线上海体育馆站加装无障碍电梯

文 / 记者 殷志军 徐喆衍 图 / 陆翔

视点
事件

近日,《徐汇报》收到一位 93 岁老读者的来信,反映他近期想看看上海城市建设新变化,出行中遇到的困难:因他坐电动轮椅车,在地铁 1 号线上海体育馆站,第一次没找到无障碍电梯,未能成行,第二次找到了斜挂式无障碍升降装置,但需要麻烦工作人员帮忙才能下到站台,只能失望而归。他来信是呼吁社会各界重视地铁 1 号线建设中的短板,关心少数群体出行的“小问题”。

接到读者来信,记者到地铁现场调查发现,地铁 1 号线上海体育馆站确实没有无障碍电梯。在漕溪路、零陵路口的 5 号口有斜挂式无障碍升降装置,可以呼叫站台工作人员来开启装置,从站台再乘无障碍电梯到达地铁停靠层。但鉴于斜挂式无障碍装置运行速度较慢,且站台层的无障碍电梯离 5 号口较远,一趟下来,乘客会感觉相对麻烦,确实需花费不少时间。与此同时,记者在现场看到,地铁 1 号线上海体育馆站的出站口,除了 2、5、6 号口有向上电梯,3 号口是向下电梯,其余 4、7、8 号口均是步行通道,乘客想要乘坐电梯,就不得不绕

行到 5 号口才行。

在 7 号口和 8 号口,记者还看到地铁张贴了友情提示,“对于需要帮助的乘客,可以按通话按钮或拨打电话 63189188 转 610700 与车站工作人员联系,感谢您的配合。”而一边的通话按钮只是个小小类似铁皮盒子的装置,也没有标识表示其作用是什么。

记者也询问了车站工作人员,了解到对于安装无障碍电梯,周边社区居民也是呼声很高,特别是附近的漕溪大楼里,老年人居住比例非常高。曾经还有专业人员前来进行评估测量,看车站是否能安装无障碍装置,但终究都未能达成意愿。

据了解,地铁 1 号线是 20 世纪 90 年代初建造的,当时的设计考虑到上海体育馆客流人群特征,出站口相对会有较长的通道,以此分散客流。经过近 30 年的运营和使用,地铁 1 号线上海体育馆站不仅承接日常乘客客流,更是要在大型演唱会、赛事期间,做好乘客安全出行保障。但这些高高的楼梯,对于腿脚不便坐轮椅车的老年人、携带儿童推车的家长等乘客,确实成为了一道出行的“坎”。当然,车站工作人员也已经尽力在帮助有困难的乘客,地铁的电话是 24 小时有人值班接听的。

随着上海城市发展,开通最早的地铁 1 号线沿线各站很多设施设备有些简陋了,而老百姓对出行的要求却在提高,新开通的地铁线路基本配备了无障碍电梯方便轮椅车、婴儿车等,为什么在地铁 1 号线却成为困难重重的难题呢? 希望各界能关注地铁 1 号线站点出入口建设的短板,让少数群体都能出行方便,有机会看一看上海日新月异的新风貌。

