

视点  
事件居民喜迎新生活  
首批东安旧改征收存单发放

□ 文/记者 曹香玉 康家辉 施昱辰 图/资料



1月11日,徐汇东安片区旧改地块的居民们迎来了激动人心的时刻——东安旧改征收存单集中发放。作为上海史上最大单地块一次性征收项目,2024年该地块完成集中搬迁后,六千余户居民终于盼来了这一天,即将开启美好新生活。徐汇各家银行积极践行“金融为民”的服务理念,全力保障存单发放工作顺利进行,让居民们切实感受到贴心与温暖。

### 多部门协同 保障存单发放工作顺利进行

上午九点,征收基地内,居民们早早地排起了长队,秩序井然。为了应对如此大规模的存单领取工作,在枫林街道的大力支持下,徐汇城投集团下属征收事务所专门组建了筹备小组,制定发款方案、应急预案和银行咨询方案等,全方位保障居民从领存单到取款一路顺畅。同时,街道干部和居委干部共同参与居民存单发放、现场居民答疑和秩序维护工作,枫林派出所也为这次集中发款保驾护航,现场进行反诈宣传。

“此次东安旧改的存单量高达6057张,第一天预计发放1430张。”据征收事务所总经理助理杜延瑾介绍,徐汇城投集团高度重视,支援了部分财会人员,组成11个发放小组,分三个区域进行发放工作。从1月11日至15日,每天9:00—17:00集中发放,确保居民能尽快拿到补偿款,开开心心回家过年。

### 银行贴心服务,让居民安心暖心

领取存单只是第一步,让居民们顺利将钱存入银行并实实在在到账才是关键。各家



银行纷纷使出浑身解数,全力做好各项金融服务保障工作。不仅在基地门口扎好帐篷,安排专人全天候解答居民的疑问,还提供专车接送服务,第一时间将居民送达网点办理业务。

“心情肯定很好,补偿款发放也很及时。我打算还买在枫林街道附近,在这也住习惯了。”“我们很早就过来了,带着儿子和孙子一起,心情很激动!”前来办理业务的居民向记者分享喜悦。

作为兑付笔数最多的银行,浦发银行徐汇支行见习行长蔡佳琪告诉记者,银行对存单发放材料包进行了多次优化调整,将个人信息置于显著位置,在信封背后标明各家兑付营业网点信息,以提高发放效率和激活速度。网点还开展了多次模拟演练,提前确定最优动线,并在硬件设施和营业时间上进行优化,将柜台从原来的4个扩容至20个,9家兑付网点周末全部营业,营业时间与征收补偿款发放时间同步,不设下班时间。

上海银行徐汇支行、漕河泾支行共21家网点全力保驾护航,周末加开8家网点临时营业,并延长集中兑付期营业时间。现场提供接驳车方便居民兑付存单,尤其是方便年长体弱居民前往网点兑付。现场设置兑付专窗,简化现场兑付流程,提高业务办理效率,减少居民等候时间。根据居民产品需求特点,定制专属理财及存款产品,并配备专属客户经理团队同步提供全方位金融服务,帮助客户实现资产的保值增值。兴业银行徐汇支行则在业务办理中设置大字版机器界面、配置老花镜、提供轮椅等,方便老年居民办理业务。

记者了解到,在区商务委、财政局、城投集团等相关部门的指导下,不少银行从征收正式签约一结束就开始前期准备。中信银行

徐汇支行成立志愿者队伍,在项目启动初期就深入居住区,与居委联合开展“智能手机培训班”,并结合培训宣传防范电信诈骗知识。居民开始搬迁后,志愿者队伍组织采购搬迁使用的打包袋、纸板箱,无偿向居民发放,助力居民征收。交通银行徐汇支行协助动迁办共同印制全家福,并配置专属东安文创相框、东安纪念布袋等,为居民留下美好记忆。

除了高效办理业务,不少银行还为东安居民提供了暖心服务。在光大银行徐汇支行,摆放着东安一村的老建筑模型,上面印着曾经的老照片,让居民在办理业务的同时,能重温老房子里的珍贵回忆。《致东安一村居民一封信》更是让居民们心里暖意融融。

光大银行徐汇支行行长申烨表示,银行在基地现场安排了团队驻点,为居民提供专车服务,确保居民便捷到达银行网点并安全回家。网点还设立了敬老专区,为老年客户提供安静的休息环境和常用药品,并开启爱心专窗,优先为老年客户办理业务。对于因健康原因无法到场的老年客户,将在1月16日之后安排工作人员上门服务。

“在这次东安的征收中,很感谢各家银行的支持与服务,一方面为民生工程提供金融支持,为城市更新贡献金融力量;另一方面为被征收居民提供了优质的金融服务。”徐汇区商务委负责人表示,接下来将持续加强政银企联动,践行金融工作的政治性、人民性,鼓励金融机构打造综合服务方案,提升服务质量,优化金融产品,融入区域发展,以更智慧、更专业、更有温度的金融服务做好“五篇大文章”,为加快推进上海“五个中心”建设作出更大贡献。