

## 我为群众办实事



# “问题清单”变为“幸福清单” 枫林新兴领域党建改变街区面貌

□ 文 / 记者 王永娟 图 / 资料

“我们菜场扫码付款终于不卡顿啦！”“我们店铺的顶棚渗漏问题解决了！”在枫林街道，新兴领域党建全覆盖工作正悄然改变着街区的面貌。各街区党支部通过需求清单、问题清单、服务清单、资源清单“四张清单”的精准对接，将目光聚焦在商户的经营痛点上，用绣花般的细致功夫，破解“网络盲区”“设施老化”“飞线充电”等治理难题。从清晨熙熙攘攘的菜场，到夜晚灯火通明的商铺，党支部用心服务，将“问题清单”转化为“幸福清单”，让街区既充满烟火气，又有满满安全感。

## 满格信号连起烟火人情

位于天钥新村 133 号的龙山菜场，是周边居民生活中不可或缺的“烟火气集散地”。这里不仅是主妇们讨价还价的“战场”，更是邻里间嘘寒问暖的“会客厅”。然而，部分商户却为一件事发了愁——一楼的网络信号总是不太好，顾客扫码付款时，手机转着圈圈就是刷不出来，急得摊主直跺脚；买菜的大爷大妈们想跟子女视频通话，却总是断断续续，让人好不扫兴。

天龙街区党支部在一次走访中,正巧碰上一位居民因为手机支付不成功急得四下求助。细问之下,原来是周边信号基站拆除让这里的网络成了“老大难”。了解情况后,党支部立即行动起来,在片区党委的支持下,把运营商、居委会、菜场管理方请到了一张桌子上。会后,中国移动积极响应,两次对信号进行优化,并通过反开4G信号等方式,大幅提升了区域内移动信号强度。联通和电信也拿出了解决方案。

目前，联通已完成一楼3个信号放大装置的安装；电信的二楼2个信号放大装置已安装完毕，一楼的安装工作也接近尾声。如今，移动用户在菜场电子支付扫码快速，支付即时到账，通话稳定，刷视频也毫无卡顿。天龙街社区党支部的工作人员表示，“这‘最后一公里’的信号问题，一定要管到底，让老百姓的生活过得更舒心。”

联动补渗筑就安心港湾

在西木街区，一场突如其来的大雨让沿街商铺牛奶棚陷入了困境。顶棚渗漏，店内积水严重，不仅影响日常经营，还带来了安全隐患。商家李大姐焦急万分，多次报修，却迟迟没有得到回应。



西木街区党支部得知情况后,立即组织人员前往现场勘查。尽管此时雨已停,但商铺顶棚裂缝中仍不断有水滴落,临时遮挡的塑料布难以抵挡水汽的弥漫。货架被雾气笼罩,天花板上留下一条条蜿蜒的水痕,盛放鲜奶的塑料筐底部也是湿漉漉一片。

西木街区党支部深知问题的紧迫性，迅速与街道管理办、商铺总部、资产管理工程部取得联系。在党支部的协调下，工程部的专业人员很快赶到现场，先采取了临时修补措施，防止漏雨进一步恶化。然而，临时修补只是权宜之计。为了从根本上解决商铺顶棚的渗漏问题，西木街区党支部与各方进行持续沟通协调。最终，在街区党支部与街道管理办的持续跟进下，工程部对商铺顶棚进行了全面的检修与加固，彻底消除了渗漏之患。

## 安全倡议绘就平安底色

作为便捷的出行工具,电瓶车早已融入街坊邻里的日常生活。然而,在这份便利背后,安全隐患也悄然滋生。宛南街区党支部在日常走访中发现,有的商铺在店外私拉电线充电,有的店员出行不戴头盔,这些行为就像一颗颗“定时炸弹”,威胁着生命财产安全。

深知电瓶车安全问题不容忽视，宛南街区党支部联合街道平安办、沿街商铺风雷车行开展了一场全面的安全宣传活动。宛南街区党支部精心设计了图文并茂的宣传折页，用生动的漫画讲述安全故事，还制作了《安全出行承诺书》。风雷车行作为街区安全宣传的主阵地，店员们化身安全出行宣传员，一边修车，一边向顾客讲解戴头盔及安全充电的重要性，并在店内设置安全出行签名承诺墙，号召居民做安全出行执行者。

宛南街区党支部的工作人员更是走街串巷,把宣传折页送到商户手中,耐心地向店主讲解私拉电



修复前



修复后

线充电的危险，还贴心地推荐了附近的公共充电桩。一位水果店老板感慨道：“以前总觉得麻烦，现在才知道安全无小事，以后一定按规定充电！”

从“问题清单”到“幸福清单”的蜕变之路，丈量着枫林街道街区基层治理的坚实步伐。枫林街道有关负责人表示，枫林街道将继续紧扣新兴领域群体的所需所盼，用更加精准、贴心的服务，为街区注入更多活力与温情。