

她将“小窗口”变成“大舞台”

记五四青年奖章获得者徐濛

□ 记者 吴会雄 通讯员 顾婧妮

初见徐濛,鹅蛋脸上一双大眼睛透着灵气,利落的马尾辫束起飒爽英姿,说话时语调亲切,句句都带着令人安心的笃定。在徐汇公安分局出入境服务大厅“徐小境”服务岗,总能看到她用流利的英语和普通话无缝切换,为中外申请人答疑解惑。谁能想到,眼前这位业务娴熟的“国门卫士”,也曾经历过手足无措的青涩阶段。

破茧成蝶 打造“徐小境”金牌服务岗

2023 年,徐濛从一位派出所民警成为出入境窗口民警。英语专业八级的她满怀热忱,面对想象中的涉外服务场景,她本以为凭借语言优势就能游刃有余,却在实际工作中遭遇很多小尴尬。

面对业务知识、服务模式的

全新挑战,徐濛以“归零”心态投入学习,开启了“魔鬼训练”模式。她随身携带的笔记本上,密密麻麻记录着每日工作“小贴士”,每天窗口工作结束后,服务大厅总能看到她伏案整理的身影,对照法规文件逐条分析,标注业务难点。遇到复杂案例,她主动向有着 20 年工作经验的“老法师”请教,从政策解读到沟通技巧,不放过任何学习机会。

三个月的日夜钻研让徐濛实现华丽转身。如今,面对日均超 200 人次的办证高峰,她总能以“一口清”的专业素养快速响应群众需求。从业务“小白”到群众口中的“百事通”,徐濛成功蜕变。今年初,徐濛向领导提议创立一个由 12 名民辅警组成的“徐小境”服务岗,打造政务服务

品牌,树立良好的口碑。

在这个岗位上,她主动承担起解决申请人“疑难杂症”的责任,满足办事群众急事急办的需求,尽可能地为群众提供“兜底服务”。在她的带领下,“徐小境”服务岗凭借出众的专业能力和热情服务,收获了群众的广泛好评,获评上海市公安局三八红旗集体、上海市公安局青年五四集体等多项殊荣。

精准服务 助力外籍友人实现“永居梦”

为吸引全球人才助力区域发展,徐汇公安分局在地区设立多家移民融入服务站。而身为“徐小境”服务岗首席接待员的徐濛勇挑重担,主动扛起优化服务的重任。

徐濛深知精准服务的关键,

积极调研地区涉外企业需求,将政策要求学深悟透,不断探索外籍人才便利新措施。

走访过程中,她了解到一家软件公司副总经理 Even 想申请外国人永久居留证,然而由于人生地不熟,Even 跑了很多部门,都没能办出所需证明。正为此一筹莫展之际,徐濛主动提供精准咨询服务,并多次指导公司人事及 Even 本人准备申请材料。最终,Even 顺利拿到了外国人永久居留证,继续为上海的经济贡献力量。徐濛就这样,为像 Even 一样的外籍人士办理“五星卡”30 余证次,成为大家值得信赖的“贴心人”。

跨界破局 从窗口走向镜头

当多数人将窗口民警的职

责局限于接待服务时,徐濛主动打破岗位边界,萌生出用短视频进行政策法规宣传的念头。凭借大学担任团干部积累的策划经验,徐濛决定将晦涩的政策条文转化为大众易懂的内容。

她化身“跨界创作者”,联动分局宣传部门打造“徐小境课堂”系列短视频,把复杂的出入境政策改编成情景短剧。通过生动诙谐的对白与演绎,让专业知识“走出文件”,以轻松有趣的方式传递给群众。这些短视频在社交媒体迅速走红,成为群众获取政策知识的热门渠道。

出入境这个“小窗口”,却是徐濛绽放青春光彩的“大舞台”。今年,徐濛荣获上海市公安局五四青年奖章,在她身上,青春不仅是靓丽的警服、甜美的笑容,更是对职责的坚守、对创新的追求、对为民服务的执着。她用“青春”为“中国速度”注入温度,让方寸窗口成为联通世界的文明纽带。

颜值、功能都在线

宜家徐汇商场焕新“重启”

□ 记者 刘倩朋 陈文卿

宜家徐汇商场近日焕新启幕。这次改造,宜家非常“听劝”,好评不断。

步入商场,最先看到的就是一片蓝色空间,这里展示了宜家不少的经典产品,最主要的是颜值在线,让人一进门就能感受到“宜家风”。

在商场的二楼,宜家根据上海顾客的需求,设置了 57 个风格各异的样板间,有适合小户型的,有适合老年人的,有适合家里养宠物的,有适合家里有小孩的。

不得不说,宜家的设计师既是审美在线的,也



是懂生活的。在保证颜值的情况下,总会给顾客一些小惊喜——原来咖啡角可以放在这里,原来小户型也可以有这么多

功能,原来设计真的可以让生活更便捷。

除了样板间的打造,这次还升级了顾客购物的路线,增加了一些捷

径,并且做了明显的标识,让顾客可以更快地来到自己想看的地方。

根据之前顾客的意见,商场一层,4000 多平方米的家具自提区在此次改造中又回归了,增添了大家购物的体验感和仪式感。

在宜家除了买买买,还能吃吃喝喝。宜家徐汇商场二楼的瑞典风味餐厅一直是个人气爆棚的地方。这次改造后,风味餐厅里的各种明星产品依旧存在,而且餐厅的座位更多了,动线更合理了,让这里更具人气了。

一楼的自助点餐区,1 元的甜筒冰激凌、7.99 元的热狗,依旧是大家的心头好。

中庭和入口处的瑞典风味咖啡馆,为顾客增添了更多休闲的空间。

界人士迎新春团拜会等演出舞台。

近年来,嘉汇舞蹈队积极参加各级赛事,曾连续三届获得上海市民文化节舞蹈大赛百强/梦想舞蹈团称号,是徐家汇街道展示社区风采的桥梁,更是群文团队中不可或缺的中坚力量。据悉,嘉汇舞蹈队还将充分发挥市级群众文艺示范团队引领作用,精心排演、努力创编,创造出更多好作品。

下班回家,天色已晚,车还没停好,汪女士开始犯愁——小区车位又满了。她打开手机,扫了一下楼下公告栏上的“民情二维码”,留下自己的困扰和期望。没想到,几天后,居委干部就带着解决方案上门了。

这样的故事,在长桥街道正悄然上演。这里的“民情二维码”不是一个简单的投诉通道,而是一座连接居民与治理者之间的“桥”。

“码”上治理停车难,让文明停车更到“位”

由于社区机动车保有量持续增长,停车需求急剧膨胀,停车难问题日益加剧。

体育苑居民汪女士通过民情二维码反馈停车难,长桥街道人大了解到这一问题后,立即到现场勘察小区周边情况。后经与周边的中国邮政集团有限公司上海市徐汇区分公司协商,邮政公司同意开放错峰停车,有效缓解了小区停车难的问题。

消除安全隐患,“码”上守护安全

长新一小区的杨先生发现楼道内堆满快递纸箱,担心火灾隐患。居委当即上门核查,指导业主清理;华滨家园张先生反映小区门口红白相间的警示立柱断裂,管理办迅速更换修复……

一条条居民的意见建议通过“民情二维码”汇总、解决,在解决居民生活中切实问题的同时,也是一次次为社区的安全“防火墙”查缺补漏。

民情二维码扫一扫,和生活烦恼说再见

罗秀三村居委许先生反映,家中老人长期卧床,出门不便,希望在门口设置简易残疾人坡道,方便轮椅进出。居委前往许先生家中现场沟通表示,会结合现有台阶适当加宽坡道,便于轮椅推行,并将在后续楼栋加装电梯项目过程中,更多考虑居民行动不便的情况。

还有居民反映羽毛球场网破了、马桶溢水、服务站女厕所灯坏了、污水井堵塞……这些听起来不大的事,但一旦发生在自家门口,就成了头等烦心事。而现在,居民扫一扫二维码,这些问题都有了“最快响应、最短路径、最实方案”的解决方式。

□ 记者 沈艺飞
扫个码,马上办
长桥「民情二维码」为民解忧

最大 73 岁,平均 63 岁

徐家汇嘉汇舞蹈队入选上海市百支群众文艺示范团队

□ 记者 李梦婷

为贯彻落实《公共文化惠民工程三年行动计划》(2023—2025 年),加强基层群众文艺团队建设,激发民间创新创造活力,市文化旅游局日前在本市范围内遴选百支群众文艺示范团队。经各区推荐和市文化旅游局集中公

示,徐家汇街道嘉汇舞蹈队凭借卓越的艺术表现和深厚的群众基础,成功入选上海市百支群众文艺示范团队名单。

徐家汇街道嘉汇舞蹈队成立于 2002 年 5 月,现有成员 24 人。队员平均年龄 63 岁,其中最大 73 岁,

最小不足 50 岁,先后创排原创舞蹈三十余个,类型涵盖民族舞、现代舞、古典舞、广场舞……先后登上全国中老年春节联欢晚会、世界华人春节联欢晚会、“我们的美好生活”2024 徐汇区民星贺岁文艺演出、2025 年徐汇区各