

# 武康路上新“共享公厕地图” 如何方便游客也能缓解商户压力?

这个端午假期,位于徐汇区湖南街道武康—安福风貌街区,0.4平方公里内日均涌入7万人次市民游客。

“请问店里有洗手间吗?”这个问题,武康路上的独立设计师饰品店艾特里里(RiotLILY)店员刘忆曾经每天都要回答上百次。然而,附近开放的公共厕所仅乌中公厕一座,“周末排队最长的,不用怀疑就是公厕”。

应对如厕难,湖南街道启动“民情快办”机制。政府适当提供保洁、物资支持,将符合条件的商户厕所纳入“公厕地图”。地图上清晰标注各处点位以及开放时间,右上角还有个小小的比例尺,方便使用者估算距离。通过地图标识,使用者可以快速、准确地找到距离自己较近且在开放时间内的厕所。

“五一”假期后,湖南街道迅速复盘开放数据,街区党支部走访商户收集反馈:开放厕所的商家纷纷表示,此举不仅方便了游客、带来了人流、拉动了消费,更让他们深度参与了社区治理。

“共享厕所”试点成功转为常态。这个端午假期,刘忆的柜台前醒目地贴上了“公厕地图”。

3天谈出20余个共享厕所

骑自行车找厕所、离店锁门——这曾是刘忆和许多武康路商户的无奈日常。

转机出现在一场关于“五五购物节”的讨论会上。话题正酣,有商铺率先抛出了积压已久的“公厕难题”。商家们直言顾虑,“开放厕所增加保洁负担”“担心设施损坏”。面对这些实实在在的痛点,街道城建中心当场拍板承诺:为参与商户增加一次垃圾清运频次,并提供免费的专业保洁培训。

承诺只是第一步。湖南街道迅速行动,结合公共资源、驻区单位及商铺分布,在现有公厕和党群服务点之外,积极挖掘沿街商户潜力。街道联合区域单位、“路管会”等自治力量,挨家挨户走访,摸清商铺内设厕所对外开放的可行性。工作人员与符合条件的商铺一对一耐心沟通,针对性打消其在安全使用、日常保洁

等方面的顾虑,并共同协商开放时间、日常管理细则等具体问题。“共享厕所”的理念由此落地生根。

借助淮中片区党委的多元协商平台高效整合信息、凝聚共识,街区多元主体通力协作,仅用3天,一份标注着20余个共享厕所的《武康—安福风貌街区及周边日常开放厕所点位表》绘制完成。

用及时响应回应善意

大隐书局是街区“共享厕所”的首个响应者。“进店客人能用厕所,是温情也是流量。”店长张姿灵道出初衷。这家2016年开业的书店,本就有公益基因——当年为狭窄公交站让出空间、设置风雨长椅的善意之举,就曾在街区闻名。如今,这家书店正值重塑实体书店的价值与吸引力的契机,融入上海特色文创,想要接住文旅流量。“而‘开放’为我们带来显而易见的流量,甚至顾客经过文创区也会挑几件带走”。

圆苑酒家、武康庭办公区域部分厕所随后也相继“打开”。



然而,开放厕所的温情背后,是切实的加码管理挑战。最直接的挑战是“超负荷运转”:马桶堵塞成高频事件;店内工作人员自己如厕常常也得排队等待;保洁压力成倍增加。更令人头疼的是设施的加速损耗——马桶圈因使用频率过高和可能的操作不当而损坏的几率上升。

面对这些意料之中却依然棘手的新难题,街道层面并未回避,正多管齐下,用及时响应回应善意,比如发动区域化党建共建单位的力量,通过众筹方式,定期为参与开放厕所的商户集

中配发易耗品,减轻采购负担;同时,对商户开放厕所产生的额外水电等成本提供一定补贴,缓解长期运营压力。针对“保洁跟不上”问题,街道实施精细化管理,对高流量点位厕所增加保洁力量,实施时段性“包干”清洁,并提供维修支持。

“共享厕所是解决燃眉之急的创新之举,要让它行稳致远,不能只靠商户的奉献和政府的补贴,更需要每一位使用者珍惜这份便利,共同守护城市街区的这份温情。”湖南街道党工委书记杨海英说。(来源:《文汇报》)

## 长桥社区多元共治案例—— “四方会谈”化解社区难题

□ 记者 沈艺飞

“半夜听到滴水声,一开始还以为是下雨了,马上黄梅天就要到了,这个问题不解决掉,真的烦恼。”家住长桥二村的宋先生回忆起漏水时候的场景,仍频频皱眉。日前长桥街道通过一场特殊的“四方会谈”圆满解决了漏水难题,成为社区多元共治的生动案例。

家中阳台总管发生漏水问题时,居民一度怀疑是楼上住户导致,遂向居委会和物业反映情况。接到诉求后,居委会和物业迅速上门查看,但由于责任认定存在分歧,楼上居民认为漏水可能是工程改造时总管改装不当所致,当天未能达成一致意见。

为尽快解决问题,居委

会主动牵头,联合“三旧”变“三新”工程队、物业及涉事居民召开四方协调会,共同商讨解决方案。会上,各方积极沟通,认真分析漏水原因,并制定排查方案。随后,几方人员多次到现场进行试验,最终确定漏水是由于总管接口处密封不严导致,而该问题与工程改造和居民使用均

有一定关联。

找到症结后,工程队迅速对管道接口进行加固密封,物业协助清理积水并检查其他隐患,居委会则全程跟进协调,确保维修顺利进行。经过多方共同努力,漏水问题得到彻底解决,居民们对处理结果表示满意。

基层治理是国家治理的基石,而社区作为社会治理的最小单元,往往是矛盾问题的“第一现场”。这次漏水事件恰恰折射出基层治理“共建、共治、共享”的思路,让社区更具温度,让生活更加美满。

日前,湖南路街道综合行政执法队在日常巡查中奉上暖心一幕,成功救助一只迷路的国家一级重点保护野生动物仙八色鸫。

当日10时许,中队干部徐云逸巡查至复兴西路与永福路交叉口绿化带时,一抹绚丽色彩闯入眼帘。一只羽毛交织着翠绿、宝蓝、栗褐等八种鲜艳色彩的小鸟,引起他注意。凭借扎实的野生动物保护知识储备,徐云逸迅速判断这可能是珍稀物种,立即将小鸟转移到纸箱中,为其筑起临时“安全屋”。

后经近距离观察确认,这只小鸟正是极为罕见的仙八色鸫。在多方协作下,仙八色鸫被紧急送往野生动物救护中心,接受专业的体检与照料。

据记者了解,作为《中国国家重点保护野生动物名录》一级保护动物,同时被世界自然保护联盟列为濒危物种,仙八色鸫因其绚丽羽毛而得名。此次在城区现身堪称“意外之喜”,反映出徐汇生态环境持续向好,更凸显城区生物多样性保护的重要意义。执法人员迅速规范的处置,为救助争取了黄金时间,也为生物多样性保护工作提供了生动范例。



『鸟中国宝』在徐汇城区被救治  
□ 记者 奚亮

## 四十载睦邻同心,社区邻里节共绘温情画卷

□ 记者 姚丽敏

近日,田林街道千六社区以“田林四十载·共筑新篇章”为主题,举办社区邻里节活动。适逢田林街道成立四十周年,该活动通过文艺汇演、作品展览及互动体验等形式,集中展现社区文化活力与邻里温情,吸引逾百名居民参与。

活动在千六社区文体

团队联袂呈现的文艺展演中拉开帷幕。社区合唱班以激昂澎湃的《江山》开场,传递家国情怀;太极班成员以行云流水的《太极串烧》演绎传统武术精髓;戏曲班通过经典剧目《赠玉兔》,以细腻唱腔与精湛表演赢得观众掌声。此外,摄影班展出记录社区四季变迁的专题

作品,手工烹饪班现场制作并分享特色点心,舞蹈班则以《爱在羊茸山水间》的灵动舞姿,诠释自然之美与邻里情谊,将现场气氛推向高潮。

活动尾声,全体参与者齐唱《团结就是力量》,在铿锵歌声中圆满落幕。居民代表张女士感慨:“节目都是街坊自编自演,点心是邻

居现做的。这样的活动特别暖心。”

据悉,此次邻里节致力于为民搭建才艺展示与情感交流平台,进一步深化“社区一家亲”理念。田林街道相关负责人表示,未来将持续推动居民共建共治,探索基层治理创新实践,助力构建和谐社区新篇章。