

# 快递占道，“多格合一”清出畅道路

□记者 王永娟

“以前出门得绕着快递堆走，电动车都没地方停！”近日，枫林街道天钥新村居民王阿姨指着整洁的人行道感叹。曾经被快递包裹“占领”的小区公共空间，如今重现清爽模样。这场变化，源于枫林街道推行的党建引领“多格合一”治理机制。

以前在天钥新村，这样的景象经常可见：人行道上包裹堆成“小山”，小花园石板路被分拣袋占据，非机动车停放区更是被快递车挤得满满当当。“高峰时挤占道路的现象非常严重，推婴儿车出门

都不方便。”居民王大叔翻出以前的照片给记者看，画面里快递箱几乎堵住半幅路面。

快递企业为图省事，把小区公共空间当“临时仓库”，占道分拣问题持续多年。物业多次劝阻收效甚微，居民投诉电话不断，成了天龙片区治理的“老大难”。

为了解决这一难题，天龙片区的两位片长决定“兵分两路”整治快递占道现象。

副片长负责小区巡查，遇到乱堆快递及时劝阻。有一天，他接到居民投诉，就带着物业保安赶赴

现场，进行劝阻，“师傅，这里是消防通道，包裹得送到位或者放指定点。”他们还在小区入口、花园等重点区域设置“快递禁停线”，安排保安定时巡逻。一周下来，主干道的包裹堆明显减少，居民张阿姨推着电瓶车顺利停进车棚，“回家路不堵了。”

为了从根本上解决这个问题，正片长则牵头召开联席会，把街道管理办、快递公司、业委会等十多家单位负责人聚到一起群策群力。“我们缺的是分拣场地。”快递网点老板道出苦衷，“派件量太大，没地方

整理包裹。”最终各方敲定方案，在小区闲置区域旁划出一块地方改造成“快递服务站”。执法队员还给快递员上了堂合规课，“以后分拣就到服务站，再占道可要依法处罚。”

如今，快递包裹占道的问题解决了，居民出行更加方便。因为有了定点位置，快递员送件的效率也提高了，居民取件也更方便了。枫林街道相关负责人表示，将继续推广“多格合一”机制，把治理难点变成服务亮点，让老小区的公共空间真正还路于民、还景于民。

## 从紧急救援到日常关怀 社区为老服务暖人心

□记者 姚丽敏

一把寻常座椅在众人手中化作“临时担架”，一场争分夺秒的接力在漕河泾街道的东荡小区楼梯间悄然展开。近日，一位九旬老人拄拐出门时不慎跌坐，无力起身。邻居发现后紧急联系居委会，东荡居民区党总支书记杨波与老龄干部火速赶到现场。

面对言语含糊、身形魁梧的老人，他们取来座椅让老人安坐休息。获悉家属需半小时后才能抵达，居委社工灵机一动，向

小区内燃气改造施工队救援。两名施工人员闻讯疾奔而来，与赶回的家属三人合力，稳稳抬起座椅，耗时20分钟将老人平安护送至家。“没有大家的帮忙，真不知会出什么事！”老人家属握着居委会干部的手连连致谢，而这幕由居委会、居民、施工队共同演绎的救援场景，只是东荡小区为老服务的一个缩影。

事实上，在东荡小区，这样的温情服务早已融入日常肌理。半个月前，居委

社工在“走四百”过程中发现，徐老伯夫妇因前段时间的车祸导致腿脚不便，如今面临用餐难题。社工当即推荐了街道“一键助餐”服务，手把手帮老人绑定信息、演示订餐流程，还递上《漕河泾街道便民服务信息》手册，连生活垃圾都顺带清理带走。“菜品种类多，还能按口味选，比自己做饭方便多了！”徐老伯感慨道。

从危急时刻的“多方联动”到日常关怀的“精准

滴灌”，东荡居委正以漕河泾街道“五字工作法”（“听、看、讲、走、干”）为指引，将“走”字贯穿治理全程。居委干部们带着民情日记本穿梭于楼道间，既在突发状况时化身“应急守护人”，也在寻常日子里当好“需求捕手”。如今，小区正计划扩大独居高龄老人走访频次，推广智能手环等适老化设备，并发起“邻里互助瞭望”倡议，让“老有所依”从一句承诺变为由社区共同体编织的守护网络。

## 百岁老人与“黑科技”奇妙相遇

□记者 沈艺飞

在“模速空间”人工智能产品体验店里，日前，百岁老党员陈志良缓缓走近一把无弦吉他，在工作人员的鼓励下，他伸出手，随着指尖触碰感应面板，空灵的旋律随即流淌而出。

这一幕发生在徐汇区第三老年福利院（以下简称“三福院”）近日开展的党建活动中，而这场老党员与“黑科技”的奇妙相遇，源于三福院老党员们的一个简单心愿。“我们就想看看，现在中国的科技发展成啥样了！”陈志良在党组织生活会上说道，三

福院党支部马上行动起来，一场“红色+科技”的旅程就此展开。

在“模速空间”，党员志愿者郭桂杨一边带大家参观，一边介绍说：“‘模速空间’从毛坯到可以入驻公司历时仅38天，不仅是全国最大的智慧化生产和展示基地，在全球的创新平台里也是数一数二的。”

体验环节，杨奶奶和机械臂握手互动，笑得合不拢嘴；一旁的王爷爷戴上AR眼镜，好似置身赛博朋克的街区，连连惊叹；缪奶奶则兴致勃勃地



操控着无人机。

大家随后又来到北杨华发人工智能小镇，观看智慧城市建模展览。当昔日投身国家建设的老一辈党员，站在徐徐展开的城市建模图景面前，不

禁感慨万千。

三福院党支部书记王荣荣告诉记者：“看到百岁党员触碰无弦吉他的那一刻，我们感受到的不只是科技的魅力，更是信仰在新时代的延续。”

## 紧急疏散、快速撤离…… 现场记牢救援知识

□记者 张旺

高温天气来临，为增强小区居民的消防安全意识，提升社区面对突发火情时的疏散与救援能力，日前，龙华街道汇龙居委会联合辖区的振新、凤梧物业开展了一场消防实战演练，近30名社区居民及居委会、物业工作人员积极参与。

通过场景模拟，居民亲眼见证了社区应急响应体系的迅速启动与高效协同。演练现场，在龙兆苑4号楼某居民家中，微波炉因使用不当引发“火情”，居民尝试使用灭火器但未成功扑灭火灾，随即按下手动报警装置，伴随火势愈发凶猛，楼内还有数名居民急需疏散。龙兆苑消控室值班人员接到火警信号，经视频监控画面确认火警后，立即联系了消防总指挥。

警报拉响，通讯联络组迅速向居民播报火情并同步拨打119报警。与此同时，疏散引导组成员抵达火情楼栋，按楼层分工引导居民用湿毛巾捂住口鼻，弯腰沿疏散通道快速撤离，并反复警示禁止使用电梯。在烟雾弥漫的4号楼出口处，工作人员逐一清点逃生居民，整个过程紧张有序，各岗位人员反应迅速、配合默契。

值得一提的是，此次演练还特邀徐汇消防救援支队人员全程指导。消防员现场示范灭火器“提、拔、握、压”四步操作法，并展示液压钳、消防水枪等专业装备的关键作用，更有居民在消防员指导下亲身体验试穿消防服。

## 即时零售重塑消费格局 实体门店迎来增长热潮

□记者 曹香玉

在今年“618”购物狂欢中，徐汇区实体门店积极拥抱即时零售，迎来亮眼销售成绩。高考结束后的徐汇区数码家电市场热度飙升，记者从百脑汇了解到，平板电脑、笔记本电脑等数码产品成交额环比增长75%。多家门店还为消费者提供3C家电国补商品当面拆封、激活等专属即时配送服务，有效提升购物体验，助力业绩增长。

近日，美团闪购公布的“618”全周期数据显示，5月27日至6月18日，超过1亿用户选择通过美团闪购享受“30分钟到手优惠好货”服务，推动平台整体成交额创下新高，众多的实体门店借此迎来销售增长。

从消费群体来看，“95后”“00后”已成为即时零售消费主力军，他们更倾向于“即买即得”的消费模式，让“闪购万物”逐渐成为日常生活方式。为保障消费者购物安全，美团闪购建立了完善的保障体系。针对数码家电、酒水茶饮等高价值商品推出“安心送”服务，联合商家推出假一赔十等承诺；在配送服务上持续优化，“618”期间白酒等高价值商品平均配送时效达28分钟，70%的订单在30分钟内送达。同时，美团闪购还推出多项创新服务，如联合小天才品牌提供1年只换不修等升级服务，联合迪卡侬实现自行车等大件即时配送。

即时零售正推动传统线上大促从“补贴线上”向“扩大线下消费”转变。作为本地实体经济生态的重要组成部分，即时零售凭借“扎根本地、助力实体”的特性，未来将与实体门店实现更深层次融合，持续释放消费潜力。