徐汇发布上海首份咖啡行业专项软法指引
为咖啡店主定制“经营参考书”

□ 记者 张旺 朱昱伟

“法律划定的是行为底线，而这份软法指引告诉我们商户可以怎么做，是实实在在的‘经营参考书’！”悟同咖啡主理人张亮的这番感触，道出了徐汇众多咖啡从业者的心声。

在梧桐掩映的天平街区，每平方公里集聚近60家咖啡店，咖啡从业人员超600名，衡复风貌区里氤氲的咖啡香，是上海城市烟火的鲜活注脚。蓬勃发展的咖啡业态背后，各类治理难题随之而来。如何守护街区烟火，又守住合规经营的底线？日前，徐汇区人民法院联合天平路街道办事处在66梧桐院党群服务中心发布全市首份咖啡行业专项软法指引，推动司法下沉基层，让矛盾化解在街区。

阵地前移
在街巷一线破解现实纠纷

这份行业指引的诞生，植根于街区真实发生的纠纷，也依托于常态化司法下沉的工作机制。活动现场，徐汇法院民事审判庭与天平街道共同签署《法官下沉综治中心常态化司法服务共建备忘录》，天平街道综治中心成为司法下沉服务点位。由法官郑晓宜、法官助理郭昕文、调解员戴燕群组成专门对接团队扎根社区，完善了徐汇北部片区的司法力量布局。

今年7月，受台风强降雨影响，街道内一家咖啡店出现天花板渗漏事故，咖啡机泡水报废、原料物料损毁，门店被迫停业两天。店长李女士就财产损失向物业索赔，但双方各持立场，这起纠纷被导入街道综治中心。

“店家当下最迫切的诉求并不只是谈赔偿，而是尽快修好漏水的天花板，避免损失继续扩大。”郑晓宜法官回忆。她会同调解员第一时间督促物业开展处置工作，物业3天上门排查隐患，7天完成漏水检修。可双方在赔偿环节依旧分歧重重。

郑晓宜结合同类案件审判经验，安抚双方情绪，逐项释法说理。经调解员斡旋，双方就防水验收、财物鉴定、损失核算达成一致，当场签订调解协议，矛盾就地化解，这也是法官下沉综治中心前端解纷的缩影。

范式升级
从个案调解迈向行业善治

从个案处置走向行业治理，针对天平街区咖啡店密集、纠纷类型高度趋同的特点，徐汇法院“甘棠树下”社区法官工作室联合天平街道司法所，梳理大量纠纷案例、走访商户调研，撰写形成《天平街道咖啡行业软法指引》（以下简称《指引》）。

据了解，《指引》以现行法律法规为依据，聚焦市容门责管理、用工权益保障、邻里关系协调三大高频痛点，内容覆盖日常经营全流程，系统梳理租赁、装修备案、用工、食品安全等环节法律风险，并同步公示了街道配套服务资源。

活动间隙，天平街道咖啡行业党支部书记李彬彬告诉记者，在日常走访中，工作人员发现街区咖啡商户纠纷集中在店招店牌的装修适配度、兼职用工、合伙经营风险等；此外，房屋租赁、知识产权等相关咨询问题同样较多。“这份指引就是商户风险规避的‘百宝全书’。”李彬彬说道，“街道也依托66梧桐院于每周三免费开展法律咨询活动，持续为商户提供调解、法律服务等常态化支持。”

效能释放
拓展基层治理全新维度

自2025年推进法官融入综治中心工作以来，徐汇法院对各类纠纷分类分流、分层处置，已有超六成纠纷实现在街区就地化解。“该《指引》是司法赋能软法治理的实践成果。”徐汇法院副院长李则立表示，“后续我们将沿用‘个案复盘—风险梳理—行业立规’工作方法，以精细化司法服务助力品质城区建设。”

国潮生活新体验
限时快闪落地衡复潮玩乐活街区

□ 记者 曹香玉

近日，生活方式品牌熊猫噗噗两大限时快闪空间“好运商行”“诚意百货”，登陆延庆路25号、东湖路30号，落地衡复风貌区潮玩乐活街区。开幕当日，品牌代言人宋雨琦惊喜现身，以多元体验解锁国潮生活新范式。

作为上海全球新品首发地示范区，徐汇区持续深耕首展首秀经济，重点打造东湖路—延庆路潮玩乐活街区，推动文商旅体展深度融合，持续夯实区域潮流消费集聚优势。本次快闪落地，正是本土国货品牌借力街区风貌，开展新品展示与文化传播的生动实践。

本次快闪集中发售品牌2026秋冬系列及线下限定单品，围绕“平衡之道”主题，推出家纺、家居服等多款日用家居产品。现场创新设置多元文化体验场景：熊猫布行引入国家级非遗浏阳夏布，开放选布裁布手作体验，让市民近距离感受传统手工艺魅力；茶馆休憩区联动本土茶企推出定制袋泡茶，将东方茶饮美学融入日常消费场景，实现复古生活美学与非遗文化的双向呈现。

此次快闪活动以沉浸式体验为载体，既为市民带来差异化消费新选择，也为徐汇首发经济注入本土原创动能。

从“救火队”到“防火墙”
斜土社区定制充电场所责任险，速解善后治理难题

□ 记者 解景昇

日前，斜土街道一处非机动车停放点突发火情，七辆电动自行车不同程度受损。火灾发生后的第一时间，街道启动了应急处置程序，安抚居民情绪，同步对接保险机构。一周之内，理赔协商完成，受损居民得到明确赔付预期，一场因意外事故可能引发的社区矛盾，在萌芽阶段即被化解。

意外事故高效处置的背后，是斜土街道自2024年11月起落地的一项探索——非机动车充电场所公众责任险。这也是上海首次在街道层面，为破解电动自行车治理难题而定制引入的保险机制。

“2023年6月，我们辖区内某小区曾发生一起电动自行车电池充电后热失控引发的自燃事故。尽管未造成重大人员伤亡，但矛盾化解周期很长。”斜土街道相关负责人告诉记者，那次事故让大家意识到：安全宣传和专项整治只能降低事故发生的概率，一旦事故真正发生，如何快速善后、减少次生矛盾，同样是一道必答题。

在区消防救援支队的专业指导下，街道对辖区内非机动车充电棚和集中停放点位展开全面摸排，形成详实风险评估报告。基于这一手数据，太平洋产险徐汇支公司对标《上海市非机动车安全管理条例》，为街道量身定制了专属保险方案。

从“救火队”到“防火墙”，保险工具的引入并未取代街道和社区的日常管理责任，而是提供了一层制度化的兜底保障。斜土街道相关负责人表示，将持续做好该保险的宣传普及，让更多人知晓保障范围和理赔流程，并把保险机制与日常安全管理相结合，让老旧小区的电动自行车安全防护网更加密实。

少年“议”起来
“模拟政协”为社区治理注入“青春视角”

□ 记者 沈艺飞 施昱辰

“我们自己生活的社区能不能变得更好？”这个暑假，华泾镇的青少年们带着这样的疑问走进社区、走访居民、观察公共空间，把平日里看似不起眼的“小发现”，变成了一份份认真打磨的“模拟政协提案”。

近日，华泾镇“童言无忌”议事会模拟政协活动举行，来自8所学校的中学生走进辖区3个社区，在政协委员和镇职能部门的指导下，以“青春赋能社区治理，民主实践共建家园”为主线，从社区硬件空间提升到软件治理优化，尝试用青少年的视角，为身边的家园治理提出建议。

从发现问题到调查研究，再到形成提案、讨论修改，孩子们经历了一套相对完整的政协提案形成过程。到了界别小组讨论环节，区政协委员也走近学生们的讨论小组，帮助学生进一步完善提案。

在这一过程中，孩子们也逐渐发现，提出一个“好点子”并不难，难的是把点子变成真正能够解决问题的方案。“政协委员进入组指导，对我们起到了很大的帮助。”胡曦月是一名连续参与初、高中两次模拟政协活动的学生。从一次活动，到连续两次参与，胡曦月感受到的变化，也正是“模拟政协”活动希望带给青少年的成长，不只是学会如何写一份提案，更是学会如何观察生活、发现问题，并尝试用理性的方式解决问题。

最终的提案展示环节，孩子们拿出了各自的“看家本领”。有的小组用视频呈现调研过程，有的小组通过现场演绎还原社区场景，还有小组结合调查数据和现场观察进行展示。形式虽然各不相同，但背后都有一个共同的出发点——从自己熟悉的社区出发，认真回答“我们能为家园做些什么”。

作为华泾镇“童言无忌”议事会、红领巾议事会的品牌项目，此次模拟政协活动把“全过程人民民主”的实践融入青少年熟悉的社区生活，为孩子们搭建起参与公共事务的真实场景，让“民主”变得具体而可感。