## 让“边角料”空间焕发治理效能

# 昔日闲置露台 如今蔬果飘香

□ 记者 姚丽敏

在漕河泾街道的宏润花园小区，一处近200平方米的闲置露台，如今成了花香与蔬果共生的“润园里”。这个由居民区党总支牵头、耗时一年半打造的“绿植阵地”，不仅是小区里人气最旺的休闲角，更成了化解邻里矛盾的“柔性通道”——居民在侍弄花草、采摘蔬果之间拉近距离，不少邻里纠纷就在闲聊中消解于无形。一方小小露台的焕新，折射的正是这个老小区近年在业委会规范化建设上下的真功夫。

让“边角料”空间焕发治理效能，靠的不是一次偶然的整治，而是一套理顺关系的机制。近年来，宏润花园居民区牢牢抓住业委会规范化建设这一抓手，建强小区治理骨干队伍，理顺居委会、业委会、物业公司“三驾马车”的协同关系，通过建机制、强队伍、聚民心、重人文、优治理、抓实事，推动业委会履职规范化、议事制度化、监督常态化，一批长期遗留的物业治理难题随之破解。

治理好不好，关键在于居民有没有“说话”的地方。宏润花园以社区茶友会为依托，以小区内的“宏润亭”为平台，组建起“有事马上提，有事马上议，矛盾不上交”的“宏润议事会”，把民主协商的阵地搬到居民家门口，形成了10分钟可达的议事圈。议事会坚持“民事民议、民事民办、民事民管”，充分发挥老同志人熟、地熟、情况熟的优势，在矛盾调解化解、邻里互助、公共事务决策中当好“调研员”“宣传员”“调解员”。一批有威信、有热情的“银发”骨干走上治理前台，推动基层治理从“独角戏”向“大合唱”转变，共建共治共享的社区治理格局逐步成形。

物业费调价是小区治理中的难点问题。面对难题，宏润花园没有回避，而是探索形成了一套环环相扣的“九步法”：一是开展居民意愿调查，摸清群众真实诉求；二是制定调价计划并报备，确保程序合规；三是引入第三方机构评估，科学测算调整价格；四是正式启动调价工作，明确时间节点和责任分工；五是广泛征求业主意见，完善调价方案；六是发布告知书和致全体业主书，保障知情权；七是信息公开公示，接受群众监督；八是依法召开业主大会，进行表决审议；九是调价方案表决通过后落地实施。九步层层递进，做到了程序合法、过程公开、结果公认，为同类小区破解调价困局提供了可复制、可推广的实践样板。

硬件与机制之外，文化成为凝聚人心的另一条线索。社区居民、摄影爱好者丛建平自发拍摄制作了《二十四节气》主题摄影组图，在小区湖心亭公开展出。作品以二十四节气为脉络，用镜头定格社区四季美景：朝阳下的小区群楼、傍晚时分的润苑大饭店、今年新打造的趣味绿化造景……社区美景与治理实践有机融合，居民在潜移默化中增进家园认同感与归属感，文化软实力由此成为凝聚共治合力的重要纽带。

目前，宏润花园已形成“三升一降”的良好态势：维修资金使用更加规范透明，管理水平显著提升；居民满意度持续提高，对社区工作的认可度不断增强；物业费收缴率稳步上升，小区运行进入良性循环；居民投诉率有效下降，矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽。

## 闭环共治破解楼宇治理难题

□ 记者 朱玥

华泾镇的天华信息科技园集聚了金融、信息技术、食品科技等50家高精尖企业，从业人员达3500余人。由于园区内企业业态多元、职工数量庞大，企业与职工诉求分散、跨主体协调难、问题处置周期长等治理痛点突出。对此，华泾镇坚持党建引领，依托园区党总支牵头组建“园事会”，推行“四必访”诉求收集、“五个一”闭环处置机制，搭建多元主体协商议事平台，推动园区治理由“被动处置”向“主动共治”转型。

华泾镇以园区党总支为核心，吸纳物业运营方、企业负责人、党员骨干、职工代表、“两企三新”能人达人组建园事会，按照楼宇片区划分3个区域小组纳入治理主体，通过建立季度全体例会+重大事项临时会议制度，明确议题提报、会议研讨、分级表决的完整决策流程，园区企业、职工的各类诉求均可规范提交、集体商议、民主决策。

同时，固化“四必访”摸排机制：新发展/新转入党员必访、新建党组织必访、新入驻企业必访、企业有困难必访，常态化走访摸排收集一线诉求；落实“五个一”工作举措：组团服务跑一跑、园区治理会一会、楼宇共治议一议、代表委员听一听、“两企三新”书记带一带，形成“诉求收集—协商议事—多方共治—成效反馈”全链条闭环治理体系。

园事会紧扣企业发展、职工生活高频痛点，依托分级议事机制，多方会商、靶向破题。聚焦就餐品质提升，联合餐饮运营方、企业及职工代表专题协商，优化菜品结构、调整定价标准，切实改善职工就餐体验。聚焦通勤配套升级，统筹物业、产权单位及运营企业，新增新能源充电泊位10个、丰富运营品牌投用模式，有效缓解充电紧张问题。聚焦楼宇安全治理，规范外卖存放区域，配齐硬件设施、落实常态巡查、建立管理台账，全面规整楼宇秩序环境，切实提升园区职工获得感、幸福感、安全感。

## 徐汇孤困独居老人下楼“吃席”

# 满满一桌好菜暖到心坎

□ 记者 杨宜修 施昱辰

近日，一场特别的敬老家宴热热闹闹开席了——周家湾居民区居委会联动中鹊物业、怡乐家园社区长者食堂举办敬老月活动，邀请平日里独自在家用餐的孤老、独居老人、纯老及特扶家庭老人们走出家门，围坐一桌，共享团圆滋味。

一大早，龙华街道怡乐家园社区长者食堂的后厨就忙碌起来。新鲜蔬菜整齐码放在绿色菜筐中，切配师傅认真处理食材；大厨站在灶台前颠勺翻炒，油爆虾在铁锅里翻滚，浓郁鲜香扑面而来。

“一共18道软嫩适口、贴合老年人口味的菜肴，都是经过社区居民投票筛选出来的受欢迎菜品。我们希望让更多老人尝到适合他们的老年餐。”龙华街道怡乐家园养护院院长冯传芬介绍说，在中鹊“物业+养老”服务模式下，平日里扎根小区的物业，就近摸排老人需求、做好沟通对接；专业养老食堂负责出品美味膳食，各司其职、紧密配合，打通了养老服务的便民通道。

随着18道热菜打包完毕，物业工作人员化身“送餐员”，将美味迅速运往周家湾居民区居委会。社区结对志愿者也同步忙碌起来，有条不紊地分菜装盘、布置餐桌。不多时，丰盛菜肴整齐摆满长桌，红色桌布衬着各色菜品，温馨氛围扑面而来。老人们一边品尝美食，一边闲话家常，脸上笑意盈盈。

据了解，此次活动面向社区内的孤老、困难独居老人及失独家庭等特殊群体。为照顾好每一位老人，社区结对志愿者一人结对帮扶五到六位高龄老人。

“我们希望老人们能感受社区的温暖，也让更多人重视为老服务、参与进来，一起关爱身边的老人。”周家湾居民区党总支书记、居委会主任高晶晶介绍道。

# 秋冬进补有“膏”招

## 首日预约量上涨近三成，儿童膏方明显增多

□ 记者 吴会雄 施昱辰

10月12日，上海中医药大学附属龙华医院2026膏方门诊开诊。和以往老年人唱主角相比，今年龙华医院膏方门诊，中青年、青少年儿童预约比例明显增加。

虽然离冬至还有两个多月时间，但在龙华医院膏方门诊内，已经陆陆续续有市民前来问诊、开方。接诊中，有些市民误以为膏方进补可以“随来随开、直接服用”，其实不然，膏方进补绝非盲目开方，要做好前期基础调理。

上海市名中医、龙华医院心病科主任医师周端表示，有高血压、高血脂、高血糖等基础慢病的市民，需先通过规范治疗稳住各项指标，让病情处于平稳可控状态，再进行膏方调理，避免身体波动影响进补效果。同时，准备吃膏方的市民，前期饮食尽量清淡，规律作息、放缓工作节奏、保持情绪平稳，减少焦虑压力。辛辣、酸涩等刺激性食物也要尽量忌口，以免刺激肠胃、阻碍脾胃吸收，降低膏方调理效果。

专家特别介绍说，很多人脾胃虚弱、体内湿气重、食积淤滞，直接服用滋补膏方容易出现“虚不受补”、补不进去的情况。针对这类人群，中医会先开具开路方短期调理，先行健脾和胃、清化湿热、疏通气机，把身体“吸收通道”调理通畅后，再正式服用膏方，进补效果会更扎实。是否需要开路方、服用时长，均需中医师面诊辨证确定。

据悉，今年膏方季首日预约量较去年上涨近三成，后台数据显示，新增就诊人群主力是中青年和青少年儿童。过去很多家长觉得膏方药性厚重，小孩子不适合进补。如今儿童膏方认可度持续走高，今年问诊儿童膏方的家庭明显增多。

据介绍，儿童膏方适用范围广泛，可针对性调理儿童反复呼吸道感染、过敏性鼻炎、哮喘、慢性咳嗽等呼吸慢病，以及厌食挑食、发育迟缓等脾胃问题，对儿童抽动症、多动症、遗尿、脑发育迟缓等问题也有良好调理作用。相较于普通汤药，膏方药性温和、调理全面，更适合体质复杂的孩子长期冬令调护。

针对年轻人失眠、焦虑、脱发等痛点，医院推出助眠安神、养发护肤等特色膏方，后续还会开设膏方专场。膏方走红不等于人人适合。

专家提醒，膏方调理讲究辨证论治，一定要找专业中医师面诊开方，科学冬令调护。