党建赋能,护航商铺稳定经营

以暖心服务留住街区烟火

“段书记!来给你送锦旗了!”近日,天平街道辖区商户娄氏双喜老铺的老板娘来到嘉澜党群服务中心,将一面印着“敬业正直为民解忧”的锦旗送到嘉澜街区党支部书记段荣手中。锦旗背后,是一段党建赋能街区治理、用心用情服务商户的暖心故事。

娄氏双喜老铺扎根嘉澜街区经营已有五年,是周边居民喜爱的“小食堂”,更是街区暖“新”服务点的“常驻选手”,常年为环卫工、外卖小哥留着歇脚的座位和凉白开。可就在一个月前,段荣上门走访时,总看见店主夫妻俩对着手机愁眉不展,一番交流后得知,店铺营业执照更新流程碰到了问题;又和房东产生了租赁合同纠纷;夫妻俩想要扩大经营,却迟迟找不到合适的新铺面。几重难题压在身上,店主夫妇烦恼重重,甚至做好了暂时歇业的打算。

“别急,咱们一件一件来解决!”段荣当天就把这三件事录入街区“商户诉求快速响应清单”,逐项制定推进举措:对接市场监管所梳理营业执照更新的全部材料,协调司法所和驻点律师一同与商铺主协商合同争议,还梳理街区近半年招租信息,筛选出3个面积、租金都匹配需求的铺面。

前后才一周时间,夫妻俩发愁半个月的难题全部落地。“我们在这开了这么多年店,从来没见过问题解决得这么快的,真的是给我们解决了燃眉之急。”老板感叹道。街区把商户的事放在心上,商户自然也愿意把街区当成家。

在梧桐掩映的嘉澜街区,这样跨前一步、高效破题的服务,早已不是个例。

嘉澜街区党支部始终坚持以“商户需求在哪里,党建服务就跟进到哪里”作为工作导向,建立起“日常走访排查、诉求清单化管理、多部门联动处置”的全流程响应机制。商户遇到难题,不用自己多头跑腿,由街区主动牵头对接各方资源,确保诉求有人接、事事有人管、件件有着落。截至目前,街区已累计为商户化解房屋漏水、门牌号更新、证照办理等各类难题210余件,让商户们可以安心放心省心地正常经营。

党组织的暖心服务,也慢慢凝聚起街区里的人心,唤醒了商户反哺街区发展的内生力量。如今,包括娄氏双喜老铺在内的12家商户都主动加入了天平街道“红蕴民生服务矩阵”。各家门店常备饮用水、应急药品、充电设备,免费向户外劳动者开放休息空间。逢年过节,店家们还为社区独居老人送上糖水与爱心餐,已累计服务超3000人次。“街区帮我们解决了后顾之忧,我们也希望把这份温暖传递给更多人。”店家笑着说。

(来源:天平街道)

62扇铁门全部清除,把安全通道还给居民

□ 记者 姚丽敏

漕河泾街道望族城小区的居民老李,最近养成了个新习惯——每天晚饭后在楼道里走两圈。

“以前黑乎乎、窄巴巴的,现在敞亮了,走路心里都踏实。”他说的“敞亮”,指的是楼道里那62扇私设铁门,在三个月内被全部拆除,清零率100%。

从7月公告发布,到10月最后一扇门卸下,漕河泾街道用“听、看、讲、走、干”五个字,把一条条被堵了十几年的生命通道,还给了居民。

铁门在望族城小区是有年头的。一层一层往上走,几乎每层都能看见一道铁栅栏门,把公共楼道隔成私用空间。成了逃生路上的“拦路虎”。

“摸清每家每户的‘疙瘩’在哪里,理清症结、找准问题,是后续工作的基础关键。”街道先期召开楼组长、党员骨干及居民代表座谈会,全面了解居民设置铁门的初衷与顾虑。同时会同城管、消防、公安等部门统一政策口径,引入专业律师团队全程参与,对行动方案进行合法性审查。针对部分居民对清拆力度心存疑虑的情况,街道传递出“一拆到底”的决心:整治势在必行。

与此同时,漕东居委会联合街道平安办、物业、机关联络员组建工作小组,逐楼逐层逐户排摸,详细记录铁门位置及居民意见,建起62扇私设铁门的明细台账。

7月,漕东居委会陆续召开党员骨干、楼组长、居民代表座谈会,直观宣讲楼道畅通、应急疏散的重要意义。楼道火灾中,铁门封锁逃生通道导致的严重后果的警示视频,让在场的人沉默了许久。

一场会后,4号楼一位老党员主动找到书记:“我是党员,我来带个头。”拆完门那天,他站在敞亮的通道里说了一句实在话:“宽敞了,心里也踏实。”党员带了头,楼组长、志愿者等骨干跟上,楼里的“观望户”也纷纷同意拆除。这第一扇门,成了撬动剩余61扇门的起点。

居民代表会议

工作人员克服高温天气等困难,在白天集中排查的基础上,利用晚间时段上门走访,抓住居民居家的窗口期。有困难的,帮着找地方腾挪杂物;有情绪的,先坐下听人把话说完;一时想不通的,改日接着谈。就这样一户一户磨、一扇一扇过,铁门卸了下来,通道亮了起来。

近期,62扇私设铁门全部清拆完毕。曾经的“堵心门”,真正变成了敞亮的“生命通道”。

拆掉铁门不是整治的终点,同步推进的还有小区消防安全硬件的升级改造。从62扇到0扇,拆掉的不只是一扇扇铁门,更是居民心里的隔阂;打通的不仅是一条条楼道,更是生命安全的通道。

全龄友好,番禺绿地开放户外“智慧健身房”

□ 记者 李梦婷

近日,绿树环绕的番禺绿地内,一批崭新的智能器材依次排开,让番禺绿地从以往仅供休闲散步的城市绿地,升级成为一座户外“智慧健身房”。

番禺绿地全新投用的这套智能设备系统,覆盖有氧耐力、抗阻力量、柔韧协调、核心稳定、智能体测五大功能板块,适配不同人群锻炼需求。

整套设备中,智能体测站兼具“体检医生+健身顾问”双重功能。市民站上设备,短短几分钟,就可完成体重、BMI、平衡能力、柔韧性、握力、下肢力量等多项指标评估。测试结束后,系统自动生成体测报告,清晰标注身体优势项目、薄弱环节,对比历史数据展示健身成效,并给出针对性锻炼建议,指导使用者选择配套器材开展训练。体测数据可与后续每一次锻炼记录联动,例如系统识别使用者核心力量偏弱,在使用智能划船机锻炼时,设备便会语音提醒使用者收紧核心,实时规范动作。

市民只需微信扫码,即可绑定个人账号,实现“一人一档、动态管理”。全龄友好,免费开放,是这片户外智慧健身房的一大亮点。在这里,健身不再局限于年轻人,也不再是专业健身场馆的专属空间。青少年可前来测试体质,上班族借助器材改善腰背问题,老年群体可开展平衡训练预防跌倒,真正实现全家共享健身空间。

乐享银龄 智汇生活

徐汇区敬老月主题活动启幕

□ 记者 朱玥 张悦千 施昱辰

10月22日,2026年徐汇区敬老月主题活动“乐享银龄嘉年华暨首届老年智汇生活棋牌智趣赛”,在鑫耀光环元界鑫空间启幕。

启动仪式上,徐汇区“物业+居家养老”服务包发布。面对老旧小区多、老年人口密度高的现实,徐汇率先破题,把物业常驻社区、响应快速的优势,化作触手可及的银发服务,让家政、维修、护理、照料从政策承诺走进一餐饭、一扇窗的日常烟火。

同期举办的乐龄生活嘉年华市集,活动以“人生七境”——颐养、智享、雅趣、康乐、明理、安和、同心为叙事主线,推动为老服务从“基础保障”迈向“品质乐享”。

颐养之境里,适老改造样板间与物业养老咨询,把“家门口的安心”摆到眼前;智享之境中,AI健康监测、智能辅具、防抖穿戴等黑科技轮番登场,让“养老”与“享老”只隔一次亲手尝试;雅趣之境乐声悠扬,银发乐器、海派文旅与认知互动相映成趣;康乐之境烟火氤氲,营养膳食、康养好物平价可试;明理之境民警驻场、以案说法,为长者的“钱袋子”筑起防线;安和之境专家在侧,意定监护、财富管理的专业答疑,把养老的“后顾之忧”化作“心中有底”;同心之境则让科技向善与代际同乐交汇,祖孙携手、笑语盈场。

依托QQ游戏大厅开展的首届智汇生活棋牌智趣赛,设置围棋、中国象棋、斗地主、升级四个项目,通过线上预选与线下决赛相衔接,为各地棋牌爱好者搭建起切磋技艺、交流相聚、展示风采的舞台。线下嘉年华还特别设置了棋牌互动娱乐区,供市民轻松体验、随时切磋。

腾讯SSV时光实验室联动上海市体育局开展体质检测与抗阻运动体验,帮助参与者了解自身身体状况,感受科学运动的方式与乐趣。

据区民政局工作人员李成伟介绍,今年敬老月活动侧重宣扬积极老龄观,倡导老有所乐、老有所为,让老年人享有更加丰富的晚年生活。